


ежемесячный
деловой
журнал
www.gkhprofi.ru

КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС РОССИИ

№ 7 (121)
июль, 2014

Общероссийское отраслевое объединение работодателей
«Союз коммунальных предприятий»

www.unioncom.ru

ВЗЛЕТ 
ГРУППА КОМПАНИЙ

8 800 333 888 7
www.vzljot.ru



РЕАЛЬНОСТЬ ИЗМЕРЕНИЙ

**ОПЕРАТИВНЫЙ
КОНТРОЛЬ
РАСХОДА
В ЛЮБЫХ
УСЛОВИЯХ**

**Кто
не спрятался –
я не виноват?
с. 4**

**Лицензирование
управляющих
организаций
с. 35**

**Новые правила учета
тепловой энергии:
шаг вперед
с. 42**



УЧЕТ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ

42 Новые правила учета тепловой энергии: шаг вперед

Г.Скольник, О.Бытенский.

Продолжение дискуссии о Правилах коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя

46 Производители готовы к новым Правилам теплоучета

Н.Петров. Приборы учета, разработанные в соответствии с положениями новых нормативных документов

48 Диалог экспертов

М.Жгенти. Новые пути оптимизации энергопотребления

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

50 Анализ потребления тепловой энергии в МКД

М.Шилина, Н.Павлова, В.Шогенов, В.Ковальчук. Методология камерального анализа жилищного фонда на примере Южного АО г. Москвы

52 Ферма XXI века

Д.Афанасьев. Нетрадиционная энергетика в частных домохозяйствах

55 Добро пожаловать в клуб экспертов!

С.Бидяк. Программа лояльности – новый уровень отношений с клиентом

АВТОМАТИЗАЦИЯ

56 Облака в ЖКХ

Р.Золотухин. Применение «облачных» технологий в сфере учета энергоресурсов

58 От ручного управления к автоматизации процессов

М.Крючкова. Интервью с генеральным директором Центра интеллектуальных инициатив П.Столбовым



ТЕПЛОВАЯ ИЗОЛЯЦИЯ

60 Утепление фасадов: расчет срока окупаемости инвестиций

А.Горшков, П.Рымкевич.

Экономическая эффективность энергосберегающих мероприятий

ИНФОРМАЦИЯ

64 Подписка на журнал «Коммунальный комплекс России»

Журнал издается с 2004 г.

Учредитель:

ООО «Издательский дом
«Коммунальный комплекс»

Редакционный совет:

Сергей Агапитов, Дмитрий Анисимов, Александр Василевский, Анатолий Кочегаров, Владимир Куприянов, Герман Ломтев, Василий Михайлов, Олег Примин, Сергей Сиваев, Агаси Тутунджян, Сергей Филимонов, Андрей Широков

Главный редактор

Владимир Куприянов

Заместитель главного редактора

Алла Короткова

Директор по развитию

Светлана Бидяк

Руководитель группы проектов

Владимир Матусевич

Литературный редактор

Ирина Монахова

Веб-мастер

Екатерина Карасева

Отдел маркетинга и продаж

Юлия Громова

Павел Кошмарюк

Адрес редакции:

105318, г. Москва,
ул. Мионовская, 33, стр.26

Тел/ факс:

(495) 720-5472

E-mail:

mpr@gkhprofi.ru

www.gkhprofi.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Коммунальный комплекс России», допускается только с письменного согласия редакции.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-32553 от 18 июля 2008 г.

Подписной индекс в каталоге «Роспечать» – 46428
«Пресса России» – 12936

Тираж: 10 000 экз.
Отпечатано в типографии
ООО «Юнион Принт»



Виктор Масленников,
председатель Комитета
Территориального
общественного самоуправления
городского округа Балашиха
«Центр-11», председатель
Совета многоквартирного
дома № 24 по пр. Ленина
г. Балашиха

Совету многоквартирного дома нередко приходится обращаться в органы государственной власти и местного самоуправления для решения различных проблем, связанных с эксплуатацией дома и благоустройством прилегающей к нему территории. Подготовка таких обращений требует их правильного оформления, дипломатичного подхода при составлении текста и знания законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

В двух предыдущих больших статьях, опубликованных в журнале «Коммунальный комплекс России», я писал об избрании Совета многоквартирного дома и насущных изменениях законодательства в указанной области. Но после избрания Совета МКД гражданам необходимо решать конкретные проблемы (в самом многоквартирном доме и формально за его пределами, связанные с состоянием дорог, зеленых насаждений и т.д.), имеющие отношение к общему, объединяющему понятию «кондоминиум».

Вопрос подготовки и написания обращений включает в себя три основных элемента:

- кому писать (подведомственность и иерархичность);
- как оформлять (стиль документа – общепринятые правила оформления официальных документов, например, размер отступов от краев листа, стилистика написания текста и его структура, определенные устойчивые словосочетания);
- как писать обращение и как взаимодействовать с органами государственной власти и местного самоуправления, их должностными лицами, и, наконец, с гражданами, проживающими в доме.

При подготовке того или иного материала хочется, чтобы он был полезен как можно большему числу людей, был актуален и значим. Поэтому, учитывая, что многие читатели обладают обширными знаниями в административном праве и делопроизводстве, я посчитал нужным в первую очередь опубликовать материал о том, чего нет и не может быть в законах, – о психологии, определенных «неписаных» корпоративных правилах, взаимодействии с рядовыми жителями дома и должностными лицами. Понятно, что зачастую важно не что написать, а как написать. Данная статья является отражением моего более чем пятилетнего опыта работы и имеющихся наблюдений.

Экономия времени

Любой план, алгоритм работы по большей части преследует одну цель – рациональное использование времени и сил. Говоря о дипломатии, обратимся к злободневному примеру дороги около дома. Вам поступил в целом «стандартный» ответ от местных властей: «Рады помочь, но нет денег». Конечно, можно начать открытую войну с местной администрацией, послав жалобу на неисполнение ими своих функций

в региональное правительство. Но можно сделать и по-другому, например, описать проблему и попросить оказать финансовую поддержку местным властям, у которых нет средств на ремонт нескольких десятков метров асфальтового покрытия. Фактически речь идет об одном и том же, но с «политической» точки зрения вы не обжалуете действия местной власти, а наоборот, идете ей на помощь, прося финансовой поддержки у региональных властей.

Нужно попытаться, хотя это и очень сложно, поставить себя на место противоположной стороны. При всех минусах работы местных властей я порой вижу одно и то же: жители только требуют, а когда что-то делается, они воспринимают данный факт как обыденность, как данность. Понятно, что власти должны исполнять свои прямые обязанности. Но если мы хотим выстраивать нормальные, конструктивные отношения, нужно научиться говорить «спасибо», в том числе через средства массовой информации.

Порой гражданам удается выстраивать определенные отношения и с бизнесом. Это, например, помощь в приобретении инвентаря при благоустройстве территории и т.д. В 2009 г. когда было учреждено наше территориальное общественное самоуправление (ТОС), остро встал вопрос об информировании граждан о функциях, задачах и полномочиях ТОС и контактных данных его руководства. При поддержке одного из магазинов, расположенных в нашем микрорайоне, данные информационные листы были изготовлены. Благодарностью с нашей стороны стали заметка в местной газете и благодарственное письмо. Для чиновников и коммерческих организаций данные свидетельства поддержки общественности порой имеют довольно важное значение. При этом гражданам начинают выступать уже не как просящая, в определенной степени обязанная сторона, а как партнер.

Вернемся к такому важному и фундаментальному понятию, как время. Важная задача – расходовать его экономно и рационально. Опыт подсказывает, что порой огромная часть времени тратится на второстепенные, технические вещи, например, поиск нужного документа в пачке аналогичных материалов. Делать это намного проще, если у вас имеется компьютер и сканер: можно сразу сканировать поступающие ответы и обращения, сохраняя их в соответствующих папках, отсортированных по тематике или времени



поступления документа. Учитывая возможность компьютерных сбоев, материалы, в том числе папка с документами и соответствующими сканами продублированы на внешнем жестком диске, который периодически, примерно раз в месяц, благообразно обновлять, перебрасывая на него новую информацию с компьютера.

Порой важные документы необходимы на расстоянии. Например, в марте нынешнего года я был приглашен в качестве лектора Школы ТОС для активистов гражданского общества Московской области. Темой круглого стола, участие в котором принимали представители органов государственной власти и Совета муниципальных образований Московской области, фонда «Устойчивое развитие», было реформирование законодательства, регулирующего сферу территориального общественного самоуправления. По данному вопросу я в качестве председателя Комитета ТОС ранее направил в профильные комитеты Совета Федерации и Государственной Думы ФС РФ предложения, касающиеся изменения действующего законодательства в данной сфере. Сканированные изображения этих обращений с проставленными отметками о принятии, наравне с другими материалами я загрузил на Яндекс.Диск, благодаря чему мне удалось оперативно скачать и распечатать данные материалы непосредственно в учебном центре.

Правила для обращений

Дипломатия – это не политика уступок, а поиск взаимовыгодных компромиссов. Однако важно четко определить, по каким вопросам компромисс возможен, а по каким – нет. Например, с управляющей организацией можно пойти на компромисс по вопросу ремонта оконных рам в летнее время, но по срокам установки пандуса для инвалида колясочника при входе в дом компромисса быть не может.

Кроме того, важно уметь определять «исходные точки» – первоначальные условия и функции каждой из сторон. Например, иногда представители органов государственной власти, местного самоуправления предлагают встретиться для обсуждения проблемных вопросов, например, в форме совместного осмотра придомовой территории. Однако нужно четко отдавать себе отчет в том, что они выходят на данную проверку в свое рабочее время и во исполнение своих должностных функций. Вы же, скорее всего, бес-

платно жертвуете своим рабочим временем, а в некоторых случаях – и недополученной заработной платой. Поэтому надо, не ставя себя в положение виноватого, подстраивать под себя время и дату предполагаемой встречи.

Практически в любой работе приходится заниматься стратегическим планированием, определяя соотношение сиюминутных и долгосрочных целей и задач, которые не всегда между собой совпадают.

Например, администрация городского округа Балашиха (здесь идет речь как о старом, так и о новом руководстве) по существу действует в интересах застройщика в строительстве торгового центра на месте полосы зеленых насаждений между автомагистралью Москва–Нижний Новгород и средней школой, детским садом и жилыми домами. Мы, конечно, понимаем, что данное строительство по степени опасности для граждан не идет ни в какое сравнение с планировавшейся в московском районе Новокосино гостиницей для мигрантов рядом с жилыми домами (фактически – аналогом иммигрантских гетто в западных странах) или точечной застройкой на месте детских или спортивных площадок. Тем не менее, напрашивается историческая аналогия с событиями 1938 г. в Чехословакии: «подарив» агрессору Судеты, глупо удивляться и возмущаться тому, что в следующем, 1939 г., он, нарушив договоренности, данные менее полугода назад, захватил всю Чехию.

Невозможно одновременно научиться писать обращения на высоком уровне, поэтому, естественно, размещение текста на сантиметр вправо или влево будет отступлением от общепризнанных правил, но не более. Другое дело, когда граждане в официальных текстах, например, указывают адреса электронной почты, по смыслу которых можно подумать, что они принадлежат детям или подросткам, например gal04ka@... Это может быть истолковано как несерьезность субъекта, направившего обращение, и проявление неуважения к данному ведомству. То же самое можно сказать и о содержании письма: одно дело – просить, другое дело – унижаться.

Следует учесть, что можно с любого общедоступного почтового сервиса сделать переадресацию с «официального» адреса электронной почты, которым вы постоянно пользуетесь, на ваш основной адрес. Зачастую по телефону вас просят сообщить

В двух словах – об общих и различных функциях Совета многоквартирного дома и территориального общественного самоуправления. Совет как орган собственников помещений в МКД занимается исключительно многоквартирным домом. ТОС как форма самоорганизации граждан прилагает усилия к решению проблем, существующих на определенной территории (таких как «точечная застройка» территории за пределами придомовой территории дома, экология, льготное лекарственное обеспечение, безопасность и т.д.), – его сфера деятельности многократно превышает круг вопросов, отнесенных законодательством к компетенции Совета МКД. Кроме того, ТОС, выступает как форма единства домов, расположенных на территории микрорайона, в том числе с разными формами управления, для решения общих задач, стоящих перед гражданами, проживающими на его территории.

В любой работе очень важную роль играет психология. Классический пример: просишь сделать 10 видов работ, а производят только два. Вывод: если местные власти работают именно в таком ключе, то, планируя сделать, например, 100 м² асфальтового покрытия, надо упомянуть в обращении о 300 м².

Готовя документы, необходимо придерживаться еще одного важного правила: если мы хотим, чтобы нас уважали, мы должны себя уважать сами.

Если вы понимаете, что чиновники вам откровенно лгут, сознательно вводят вас в заблуждение или не хотят исполнять своих должностных функций, тут надо действовать в полном соответствии с законодательством. Например, вам сознательно написали в письме откровенную чушь и то же самое подтвердили при личном общении. Даже если срок ответа пропущен хоть на один день, это уже основание для служебной проверки, предусмотренной действующим законодательством, по принципу: вы прикрываетесь при взаимодействии общими нормами законодательства или вообще ничем – хорошо, мы тоже начинаем общение с вами в точном соответствии с его нормами, в том числе защищающими права граждан в форме административных и иных санкций.

вашу электронную почту. Согласитесь, что в нашей стране, где основой письма является алфавит на основе кириллицы, а не латиницы, сообщать буквенное обозначение почты, да еще подчас с тире/нижним подчеркиванием/точками, не совсем удобно. Поэтому наиболее простой путь – адрес вашей электронной почты в виде номера вашего мобильного телефона. Это намного удобнее, так как:

- цифры универсальны, их всего 10;
- одновременно вы напоминаете номер своего мобильного телефона;
- почти невозможно, чтобы при регистрации данный адрес электронной почты оказался кем-то занят.

При этом Вы можете сделать переадресацию с данного, «цифрового» адреса электронной почты на свой «основной» e-mail.

Конструктивный подход

Обращения надо направлять в случае не устраивающего ответа от низового элемента к вышестоящему по определенным ступеням иерархической последовательности. Однако цель обращения – результат, а не процесс, поэтому в некоторых случаях, когда вопрос действительно важный и вы готовы идти на определенное обострение, в шапке обращения, например, в местную администрацию, можно написать:

«Главе города N
Иванову И.И.

Копия – губернатору
региона N
Петрову П.П.»

Этим вы показываете местным властям, что о данной проблеме вы уведомили, пока в виде информирования, вышестоящие власти и что вы готовы отстаивать свои интересы в других инстанциях.

Естественно, такое явное демонстрирование своих намерений и «вынос сора из избы» вызовет недовольство со стороны лица, которому непосредственно адресовано данное обращение. Зато вероятность получения отписки в ответ на данное обращение многократно снижается. Использовать данный прием стоит очень избирательно не только по обозначенной причине, а еще и потому, что, отправляя копии обращений, например, по посадке дерева во дворе, вышестоящим властям, вы снижаете уровень серьезности своих последующих писем (в глазах принимающей стороны) и своей персоны.

Важно отметить еще один нюанс. Делать это или нет – решать вам. Дело в том, что копию обращения, даже если в ней указан адресат – высшее должностное лицо региона, секретариат может не рассмотреть. Для того чтобы ее рассмотрели, к ней следует приложить полноценное сопроводительное письмо, обозначив данную копию как приложение к нему, например:

«Губернатору
региона N
Петрову П.П.

Уважаемый П... П...

Направляем Вам копию обращения в Администрацию... по вопросу... в целях Вашего информирования о сложившейся непростой ситуации, чреватой значительными негативными социальными последствиями.

Приложение: копия обращения в Администрацию... на ... л.».

Проявлением дипломатии является построение определенных человеческих отношений с теми же служащими. Да, у нас есть законодательство, включающее в себя федеральные и региональные законы, а также различные положения, регламенты, инструкции и т.д., регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан и связанные с ними вопросы. Казалось бы, все урегулировано, и сбоев быть не должно. Но нужно понимать, что все мы люди, и урегулировать все право просто не в состоянии. Поэтому не стоит, к примеру, тут же обращаться в орган государственной или муниципальной власти с требованием проведения служебной проверки с перспективой соответствующего административного наказания из-за того, что вы не дождались ответа в 30-дневный срок.

Во-первых, всегда надо помнить, что «сжечь мосты» очень легко, а восстановить – намного сложнее.

Во-вторых, мы не знаем причин, по которым нет ответа. Возможно, дело в плохой работе почты или неправильно напечатанном адресе на конверте, из-за которого письмо не дошло. Наконец, бывает множество других обстоятельств. Вообще надо относиться к людям так, как мы хотим, чтобы они относились к нам, и стараться в случае какого-либо конфликта в первую очередь спрашивать себя, что не так в нас самих.

Однако здесь есть и другая крайность – очень часто в нашей стране подобный конструктивный подход истолковывается не как «жест доброй воли», а как слабость. Поэтому

в разговоре и письменном обращении никогда нельзя принижать себя, подобострастно просить о чем-то. Всегда надо разговаривать на равных, уважительно, но не давая принижать собственное достоинство.

Рассматривая содержание ответа, также не стоит сразу «бросаться в бой», не выяснив причину или точно не зная, что другого пути нет. По своему опыту скажу, что во многих случаях причиной не устраивающего меня ответа было банальное непонимание сути вопроса исполнителем, отвечающим за соответствующие документы.

Срок рассмотрения

В соответствии с ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в исключительных случаях, а также при направлении запроса, предусмотренного ч. 2 ст. 10 данного закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. Подобные уведомления мне приходили всего несколько раз, хотя случаев превышения сроков рассмотрения моих обращений было предостаточно. Вот почему обязанность органов власти по уведомлению вас о продлении обращения в случае необходимости можно тоже использовать.

При этом в ст. 5.59 Кодекса РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ установлено, что нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением не относящихся нескольких особых случаев, влечет наложение административного штрафа в размере от 5 до 10 тыс. руб.

Если вы обжалуете действия того или иного должностного лица или органа власти в целом, следует помнить, что в соответствии с ч. 6 ст. 8 Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации» запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

У моих знакомых было несколько случаев, когда им говорили, что ответ направлен почтой, но не пришел якобы по ее вине. Здесь, если идти до конца, теоретически можно обратиться с официальным запросом в Почту России (я этого никогда не делал) с просьбой сообщить о пришедших вам за определенный период почтовых отправлений, в том числе простых. Кроме того, всегда можно запросить копию ответа с просьбой вручить его вам лично или послать заказным письмом, которое является регистрируемым и которое, следовательно, можно отследить на сайте Почты России.

По определенным видам обращений предусмотрены особые сроки и порядок рассмотрения. К примеру, если вы обращаетесь с заявлением о возбуждении уголовного дела по факту вандализма в подъезде, то в соответствии с нормами ст. 144 Уголовно-процессуального кодекса РФ от 18.12.2001 № 174-ФЗ срок рассмотрения заявления о преступлении составляет до трех суток. При необходимости срок проведения проверки по заявлению может быть продлен до 10 суток.

Кроме того, часто бывает так, что органы государственной власти, которые обязаны загодя извещать граждан о производимых по их заявлению проверках, оповещают или за несколько часов, или не оповещают вовсе. Здесь тоже стоит поступать аналогичным образом.

Важно отметить, что речь здесь ни в коем случае не идет о каком-либо шантаже или давлении на должностных лиц – я просто попытался обозначить определенную «золотую середину» во взаимоотношениях, указав, что всегда и ко всем следует относиться по-человечески, входя в положение других. Но если люди такого подхода не понимают, воспринимая его как слабость, то поддаваться и идти на поводу нельзя.

Вы начинаете работать по существу и по-человечески – мы тоже готовы понять, что все мы люди и можем что-то не успеть. Если же нет, то мы переводим наши взаимоотношения из «человеческой» в сугубо официальную плоскость. Недаром в Евангелии сказано, что какой мерой меряете, такой и вам отмерено будет. □



■
Продолжение следует.

ежемесячный
деловой
журнал
www.gkhprofi.ru

КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС РОССИИ

№ 8 (122)
август, 2014

Общероссийское отраслевое объединение работодателей
«Союз коммунальных предприятий»

www.unioncom.ru

ВСЕ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО УЧЕТА ТЕПЛА И ВОДЫ



ВЗЛЕТ 
ГРУППА КОМПАНИЙ
8 800 333 888 7
www.vzljot.ru

**Вода
для
Крыма
с. 4**

**Крупнейшие
строительные
проекты России
с. 29**

**Электронный
мозг
ЖКХ
с. 58**



ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ И ОТОПЛЕНИЕ

44 Нейтрализующие и пленкообразующие амины для предотвращения коррозии

М.Иванов. Технология, применяемая для борьбы с коррозией в пароконденсаторах и трубопроводах на предприятиях теплоэнергетики

46 Сердце котельной

Оборудование Viessmann для надежного теплоснабжения

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

50 Энергосберегающий капитальный ремонт

О.Белова. Применение насосов Grundfos в автоматизированных узлах управления систем отопления

УЧЕТ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ

52 20 лет созидательной работы

К.Изместьев. Деятельность ГК «Саяны» по выпуску и внедрению приборов учета коммунальных ресурсов

56 Интеллектуальные расходомеры «Взлет» нового поколения

Ю.Санвальд. Новый прибор ГК «Взлет» для узлов учета воды и тепла

АВТОМАТИЗАЦИЯ

58 Электронный мозг ЖКХ

А.Короткова. Пилотный проект в Саранске по внедрению автоматизированной системы мониторинга ЖКХ

ТЕПЛОВАЯ ИЗОЛЯЦИЯ

60 Утепление фасадов: расчет срока окупаемости инвестиций

А.Горшков, П.Рымкевич. Продолжение статьи, опубликованной в № 7 (121) 2014

ИНФОРМАЦИЯ

64 Подписка на журнал «Коммунальный комплекс России»

Журнал издается с 2004 г.

Учредитель:

ООО «Издательский дом «Коммунальный комплекс»

Редакционный совет:

Сергей Агапитов, Дмитрий Анисимов, Александр Василевский, Анатолий Кочегаров, Владимир Куприянов, Герман Ломтев, Василий Михайлов, Олег Примин, Сергей Сиваев, Агаси Тутунджян, Сергей Филимонов, Андрей Широков

Главный редактор

Владимир Куприянов

Заместитель главного редактора

Алла Короткова

Директор по развитию

Светлана Бидяк

Руководитель группы проектов

Владимир Матусевич

Литературный редактор

Ирина Монахова

Веб-мастер

Екатерина Карасева

Отдел маркетинга и продаж

Юлия Громова

Павел Кошмарюк

Адрес редакции:

105318, г. Москва, ул. Мионовская, 33, стр.26

Тел/ факс:

(495) 720-5472

E-mail:

mpr@gkhprofi.ru

www.gkhprofi.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Коммунальный комплекс России», допускается только с письменного согласия редакции.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-32553 от 18 июля 2008 г.

Подписной индекс в каталоге «Роспечать» – 46428
«Пресса России» – 12936

Тираж: 10 000 экз.
Отпечатано в типографии
ООО «Юнион Принт»



Виктор Масленников,
председатель Комитета
Территориального
общественного самоуправления
городского округа Балашиха
«Центр-11», председатель
Совета многоквартирного
дома № 24 по пр. Ленина,
г. Балашиха

■
Продолжение статьи,
опубликованной
в № 7 (121) 2014 г.

■
Обращаясь в органы государственной власти и местного самоуправления для решения различных проблем, связанных с эксплуатацией МКД, следует тщательно продумать, к какому должностному лицу в каждом конкретном случае целесообразно обратиться, как сформулировать просьбу и что делать в случае отказа или невнимательного отношения к вашему обращению.

Периодически определенные должностные лица, желая закончить неудобный разговор или перевести его в другое русло, начинают говорить, что вам нужно обратиться в суд, рассуждают о несовершенстве законодательства и т.д. Здесь я уже начинаю жестко «ставить на место». Во-первых, обращение в суд – всегда глобальное дело, требующее много времени и сил, а простой на рабочем месте никто оплачивать не станет.

Во-вторых, я считаю, что всегда при желании можно найти выход. Например, даже когда определенные формальные способы воздействия, предусмотренные действующим законодательством, исчерпаны, никто не запрещает органу власти N написать обращение к полномочному представителю Президента РФ в ЦФО или к губернатору Московской области, наконец, в прокуратуру, констатируя исчерпание правовых форм воздействия (штрафы уже не помогают), и попросить о помощи. Но это значит – «выносить сор из избы», показать собственное бессилие.

Когда чиновники говорят вам, что исчерпаны все меры воздействия, и они рады помочь, но Закон не позволяет, предложите этому органу власти похожий алгоритм.

По поводу данного несовершенства законодательства и малой численности штата я спрашиваю: «А вы подавали докладную, например, руководителю вашего ведомства N о том, что закон (а еще лучше ведомственный акт, который можно изменить “на месте”) несовершенен, что у вас не хватает сотрудников, из-за чего вы не в полной мере исполняете свою работу?». Как правило, в 90% случаев обратных аргументов не приводится.

Подводя итог вышесказанному, следует обратить внимание на еще один важный аспект. В абсолютном большинстве случаев ответы на обращения приходят по обычной почте – простым или реже, заказным письмом. При этом сам конверт является документом, на котором отражена (на почтовом штемпеле) дата отправки ответа. Естественно, что конверт утилизировать не стоит и во избежание путаницы его надо прикрепить степлером к самому письму.

Юмор, статистика и цитаты из Конституции

Если вы обжалуете ответ, который вас не устивает и содержит признаки банальной

отписки, лучше всего использовать «противопоставление граней». В письме делается небольшая таблица, например, из трех колонок. Первая из них – тема вашего обращения (например, ремонт дороги и его сроки), вторая – ответ на ваше обращение («при наличии финансовых средств в ближайшие 5 лет»), третья – вывод: ответ не соответствует поставленному вопросу полностью или частично.

Также можно сделать ряд статистических выводов и привести определенную историю: данная проблема не решается более трех лет, за это время поступило N количество ответов.

Иногда в текстах обращений (больше разовых, «штучных», по различным вопросам, по бытовым, но имеющим значение для граждан вопросам) можно использовать цитаты из Конституции РФ или выступлений высших должностных лиц государства, например, президента, генерального прокурора, федеральных министров и т.д. Но нужно приводить не более одной-двух подобных цитат или выдержек. Вы делаете это не для информирования определенных должностных лиц о нормах Конституции (хотя возможно, что это станет для них открытием) и высказываниях главы государства, а для того, чтобы подчеркнуть свои осведомленность и грамотность, а также показать, к каким последствиям может привести перевод вопроса из сугубо бюрократической в политическую плоскость, где «правила игры» несколько другие.

Иногда можно использовать и определенные элементы, касающиеся статуса того или иного ведомства. Например, не просто написать, что конкретное предписание не выполнено, а что тем самым лицо, в течение длительного времени не исполнившее законное предписание органа власти, фактически показало пренебрежение и неуважение к нему и что данный пример может стать «заразительным» для других.

Довести дело до конца

Следующий важный фактор – умение доводить начатое дело до конца. По моему мнению, основная проблема нашей страны заключается не в плохих законах, а в том, что подчас не исполняются ни плохие, ни хорошие, а если и исполняются, то выборочно. Поэтому порой стоит приложить силы и довести дело до конца, даже если оно уже давно стало не актуальным.

Приведу пример. Несколько лет назад я работал в одном из федеральных ведомств, главной функцией которого был контроль соблюдения законодательства о госзакупках. Столкнувшись с одним из судебных дел, я заинтересовался у коллег: с какой целью компания, проигравшая аукцион по поставке товара быстрого использования (продовольствия) для одного из государственных ведомств до сих пор (спустя год) судится, хотя товар уже поставлен конкурентами и использован, то есть на свои места уже ничего не вернуть? Мне объяснили: они судятся не из-за прошедших торгов, а из-за будущих, ведь аукционная комиссия сто раз подумает над обоснованностью и законностью своего решения по отношению к данной организации перед тем, как принять решение.

Однако в большинстве случаев стратегически правильнее «держать ружье заряженным», чем выстрелить из него с малопредсказуемыми последствиями, то есть иногда целесообразнее обозначить перспективы действий и только потом их начинать. При этом следует ценить свои слова. Если вы будете говорить о том, что обратитесь, к примеру, напрямую в Европейский суд по правам человека в Страсбурге, то цена вашего слова в глазах грамотного оппонента станет равна нулю. Этим вы покажете свои неграмотность, неосведомленность и бахвальство – в данное судебное учреждение можно обратиться только в том случае, если исчерпаны все возможности национальной судебной системы, включая Верховный суд РФ.

Вот почему продуктивней и реалистичней будет информирование о направлении обращения в данное ведомство с просьбой о проведении служебной проверки, а также в органы прокуратуры по соответствующему вопросу. Главное – впоследствии подтвердить свои слова, исполнив это намерение в случае невыполнения ваших законных требований, – результат будет.

В контексте этой темы, возвращаясь к вопросу о застройке территории вдоль автомагистрали в нашем городе, отмечу следующее. Незаконный ордер на производство работ на данной территории был выдан одним из должностных лиц администрации города, что подтверждается соответствующим письмом Мособлстройнадзора. Ввиду того, что это должностное лицо состоит в одной из политических партий, мы, как только позволит время, направим обращение в ее

высший руководящий орган с просьбой об оценке действий данного чиновника.

Хочу обратить внимание на два аспекта. Во-первых, речь идет сразу об обращении на высший уровень, потому что, по моему мнению, руководство партийной организации города никаких существенных мер к этому лицу не применит, а идти по инстанциям (город – область – федеральный уровень) просто нет времени. Мы не видим в перспективе такого результата, который оправдал бы потраченные силы (это одновременно и стратегия, и планирование времени).

Во-вторых, важна точность формулировок. Мы будем просить не проверить действия (факт нарушения уже установлен профильным органом государственной власти, копия ответа которого будет приложена к обращению), а дать оценку действий на основе имеющихся фактов и в контексте специфики вопроса, а именно нанесения ущерба имиджу данной партии человеком, который является ее членом.

Политика и психология

Вообще взаимоотношения с органами власти, особенно с органами местного самоуправления – это почти всегда политика в той или иной степени. Например, если вы отправляете обращение, под которым, к примеру, подписались 200 человек, то для власти, особенно перед выборами, 200 человек – это 200 избирателей + их родственники и знакомые.

В связи с этим я возвращаюсь к теме оптимального использования времени и сил. Мы не ходим каждый раз в магазин за одной покупкой, а стараемся купить сразу все, что нам нужно. Так и здесь: делая одно глобальное дело, например, избирая совет многоквартирного дома или выбирая кандидатов от граждан по вопросам осуществления территориального общественного самоуправления, – почему бы одновременно не собрать подписи по наиболее актуальным вопросам?

При этом важно понимать следующее. Во-первых, необходим как можно более широкий охват вопросов, по которым нужно сразу собрать подписи. Во-вторых, такое количество обращений подготовить будет сложно, и, как показывает практика, для сложных обращений зачастую требуется много времени – даже не на написание, а на ожидание подтверждающих документов.

■
Еще одним «штучным» товаром в обращении порой (но не всегда) является юмор. Например, вы описываете, что из-за того, что в зимний период территория около дома или в ином месте не обрабатывается противогололедными реагентами, возникает один большой плюс – горка для катания детей находится прямо у выхода из подъезда.



Например, по поводу дороги нужно ждать ответ Госадмтехнадзора с подтверждением имеющихся нарушений. Поэтому проще подготовить пустые листы, в верхней части которых можно написать: «Приложение к обращению граждан, проживающих в доме №... по ул.... города..., по вопросам необходимости обустройства пешеходного перехода через улицу N в районе дома N города N». Естественно, использовать данные подписи, даже без текста письма можно будет только по обозначенному вопросу.

Общественная работа – это отчасти политика, одной из составляющих которой является искусство превращения недостатков в достоинства. Например, порой значительные неудобства доставляет довольно обычная в органах власти «текучка кадров», когда исполнители или руководители, с которыми вы взаимодействуете по определенным, «профильным» вопросам (таким как ЖКХ, экология и т.д.), периодически меняются. С одной стороны, это, конечно, плохо. Но, с другой стороны, бывают ситуации, когда «старый» сотрудник становится преградой для решения данных вопросов.

Например, несколько лет назад мне было очень нужно получить в местной администрации сведения и документы, касающиеся компании, осуществляющей управление нашим многоквартирным домом. Пока на месте было «старое» должностное лицо, знавшее «специфику» вопроса, данные сведения и документы, в определенной степени компрометировавшие администрацию и управляющую организацию, мне предоставлены не были (в ответ я получил пустую отписку). Зато при новом должностном лице, которое было «не в теме», данные материалы были мне предоставлены в полном объеме.

Таким образом, у вас преимущество в том, что вы являетесь постоянным участником процесса, зная его малейшие нюансы, а «вторая сторона» (обезличенный орган местного самоуправления в лице конкретных, периодически меняющихся должностных лиц) – нет.

На мой взгляд, важно понимать и определенную психологию рассмотрения обращений органами власти. В данной сфере следует отметить несколько аспектов. Порой, на обращение, в котором обозначено 10 вопросов (например, ремонт дорожного покрытия на придомовой территории, детской площадки, кронирование деревьев и т.д.) приходит ответ по существу, скажем,

на пять. Тут дело, на мой взгляд, в простой статистике и лени: чиновники поставили «галочку» и отчитались, что ваш материал рассмотрен. Вопрос же о том, сколько процентов в нем рассмотрено, как говорится, стоит отдельно.

Если данная ситуация имеет место, то нужно готовить повторное письмо с изложением своих претензий и одновременно по каждому проблемному вопросу – отдельное обращение. Это или непосредственное общение с исполнителем обычно помогает, как показывает мой опыт.

Учиться, в том числе на ошибках

Далее хотелось бы затронуть психологический аспект функционирования системы власти и его влияние на рассмотрение вопросов, имеющих значение для граждан.

Как говорилось выше, обращения стоит направлять по определенной системе – снизу вверх. Однако у всякого правила есть исключения. Например, у вас мало времени, а вопрос достаточно важный, и вы обоснованно предполагаете, что орган, в который вы планируете направить обращение, отреагирует на него не совсем так, как требует сложившаяся ситуация. Тогда (отмечу сразу, это должны быть единичные случаи) обращение направляется сразу на имя губернатора региона, хотя заранее известно, что оно будет перенаправлено, к примеру, в Госадмтехнадзор данного субъекта федерации. При этом в большинстве случаев мне сообщается, что мое обращение перенаправлено в такое-то ведомство с просьбой дать ответ мне и проинформировать губернатора о принятых мерах. Суть вопроса: мне, в принципе, можно дать любой ответ, но отсылать копию данного ответа своему руководству... Поэтому письма, идущие по такой схеме, поражают своим содержанием в хорошем смысле.

Другой пример. Несколько лет назад в качестве председателя Комитета Территориального общественного самоуправления городского округа Балашиха «Центр-11» я обращался к уполномоченному по правам человека в Российской Федерации по вопросу льготного лекарственного обеспечения. Уполномоченный принял определенные меры и одновременно отправил соответствующий запрос в Балашихинскую городскую прокуратуру с просьбой дать ответ ему и мне как заявителю. Данный мотивированный и развернутый ответ прокуратуры

Важно понимать, для чего нужно поставить себя на место органа власти. Например, вы в одном обращении на имя главы муниципального образования затрагиваете широкий круг вопросов – от ЖКХ до недостатков в сфере торговли и экологии. Когда приходит ответ, зачастую видно, что там, например, речь идет только о ЖКХ. Причина проста и кроется в структуре органов власти, состоящих из определенных профильных подразделений – министерств, департаментов, управлений, отделов и т.д. Лицо, которое распределяет ваше обращение, конечно, обязано вчитаться в текст – и иногда (хотя довольно редко) на одно мое письмо приходит два ответа от разных управлений. Но довольно часто обращения граждан отправляются в одно структурное подразделение исходя из первичной нумерации поставленных вопросов или их преобладания в тексте. Вот почему вопросы, которые вы ставите, нужно группировать по их видам и направлять отдельными обращениями.

объемом более двух листов резко контрастировал с отписками, которые приходили и приходят сейчас. Но это уже другой разговор, лекарственное снабжение в нашем муниципальном образовании на тот момент отчасти улучшилось.

Важно отметить, что здесь надо учиться, в том числе на своих ошибках, и стремиться понять механизм работы органов власти. Например, иногда, условно говоря, надо направить обращение не к губернатору N, так как с большой долей вероятности данное обращение перенаправят в профильное министерство региона N, с которым у вас отношения «не очень», и не к руководству данного министерства по понятной причине, а к заместителю губернатора, курирующему сегмент, в который входит данное ведомство. Конечно, этот вариант не гарантирует успеха, но «метод эксперимента» иногда приносит свои плоды, ведь обращений непосредственно заместителю приходит в разы меньше, чем высшему должностному лицу региона или руководителю профильного ведомства.

В чем суть так называемого письма во второй адрес? Зачастую (почти всегда) мне приходит не уведомление о перенаправлении обращения, а уже указываемое «письмо во второй адрес» с идентичным текстом, основным получателем которого стоят орган и должностное лицо, которым перенаправляется данное обращение (первый адресат), а ниже указан заявитель – второй адресат. Цель данного письма – экономия времени и сил. Действительно, проще изготовить один документ, чем два.

Взаимодействие с органами власти – это определенная политика, но в еще большей степени это относится к взаимодействию между ними. Например, ответы, которые я получаю из Госадмтехнадзора Московской области часто разнятся, что называется, как земля и небо. «Адекватные» ответы приходят только из центрального областного аппарата данного регионального органа власти. Ответы же из территориального структурного подразделения по г. Балашихе приходят «ни о чем», с минимальной констатацией имеющихся нарушений или вообще без таковой. Причина, на мой взгляд, понятна – стремление «не задевать» местную администрацию. Поэтому в письме не констатируется, что дорога действительно находится в неудовлетворительном состоянии, а указывается, что, по информации ад-

министрации, ремонт ориентировочно при наличии денежных средств планируется в таком-то году. При этом под ремонтом могут подразумеваться работы и по 1 м² покрытия, и по 100 м².

Как дозвониться?

В некоторых случаях, когда вопрос требует оперативного решения, иногда необходимо обращаться в оперативные службы посредством телефонной связи.

Прежде всего, нужно узнать ФИО дежурного и его должность, потом кратко изложить суть вопроса. По завершении разговора следует записать данные сведения, а также время звонка. Тогда в случае каких-либо недоразумений, у вас будет возможность запросить распечатку телефонных разговоров за определенный период как у оператора городской фиксированной связи, так и у мобильных операторов. При этом получить данную выписку у операторов мобильной связи намного проще из-за более разветвленной сети офисов и гибкого графика работы.

Иногда дозвониться до абонента невозможно – номер или сбрасывается, или недоступен, или постоянно занят. Поэтому на всякий случай лучше всегда иметь в записной книжке номера городских телефонов экстренных служб муниципального и регионального уровней.

По моему глубокому убеждению, одна из фундаментальных причин проблем в нашей стране – это безнаказанность. Из-за чего она возникает? В том из-за числа отлени и отсутствия долгосрочного взгляда на проблему. Как у нас обычно бывает? Наши права нарушили. Например, нахамили в управляющей организации или в магазине – мы, конечно, громко повозмущаемся, расскажем о несправедливости, пригрозим суровыми мерами... и остановимся, таким образом, давая определенный «карт-бланш» для подобной безнаказанности в будущем.

Итак, как можно доказать факт того, что вы не смогли дозвониться? Расскажу на примере своего опыта. Квартира, где я проживаю, примыкает к общей лестнице, в силу конструкции дома изолированной от его основной части и соединяющейся с ней только посредством общих переходных лоджий. Поскольку подобные дома в центральной части нашего города можно пересчитать по пальцам, данная относительно изолированная общая лестница,



как магнит, притягивает всю праздную публику со всей округи.

Конечно, даже бытовое распитие алкоголя на общей лестнице является нарушением, но по большей части данные группы ведут себя тихо, и об их визитах напоминают лишь пустые бутылки и окурки сигарет. Но несколько раз за прошедший квартал ситуация на данной лестнице явно выходила из-под контроля, в результате чего я был вынужден звонить в УВД по городскому номеру. При этом дозвониться по номеру 112 и городскому телефону оказалось невозможно – городской номер сбрасывался, так же как с номер 112 после нажатия цифры «2», обозначающей полицию. По совету своего друга, по своей работе часто участвующего в судебных заседаниях, я записал на видеокамеру, которая сейчас есть почти в каждом мобильном телефоне, цифровом фотоаппарате и т.д., процесс набора номера как городского телефона, так и номера 112 и последовавшего за ним «эффекта». В моем телефоне имеются SIM карты двух операторов связи, поэтому для полноты и доказательности «эксперимента» я повторил подобную попытку с использованием данных разных операторов.

Обращение с этой записью, если проблема не будет устранена, я в ближайшее время отправлю в центральный аппарат МВД России. Поскольку номер 112 является общедоказательным, значит первой инстанцией будет МВД России федерального уровня. Хотя, предполагаю, что дело именно в технических проблемах нашего местного УВД, но прямо констатировать данный факт я не могу.

Кроме того, если вы оказались в аналогичной ситуации вместе со свидетелями (родственники, конечно, могут быть свидетелями, но они воспринимаются как заинтересованные лица), также можно сделать соответствующий акт и приложить его к письму: «Мы, нижеподписавшиеся (ФИО), год рождения, проживающие по адресу..., настоящим подтверждаем, что были свидетелями того, что гражданин..., являющийся нашим соседом, обратился в... посредством телефонной связи примерно в... с телефонного номера..., однако, несмотря на предпринятые... раз попытки, связь обрывалась».

Доказательная база

Приведу еще один пример. Недавно по итогам соответствующего обращения в ад-

министрацию выяснилось, что в нарушение решения общего собрания собственников помещений нашего дома, о котором была уведомлена управляющая организация, акт принятия дома к зиме был якобы подписан жителем одной из квартир, который на самом деле его не подписывал (я отказался принимать дом к зиме в связи с имеющимися многочисленными нарушениями). Поэтому в соответствующие инстанции (прокуратуру, полицию и т.д.) будут приложены копии ряда документов, в их числе:

- решение общего собрания собственников с отметкой о получении управляющей организацией;
- указанное выше письмо администрации города;
- заявление жителей квартиры о неподписании вышеупомянутого акта.

Кроме того, отдельное заявление по факту проведения соответствующей проверки в связи с подделкой подписи будет направлено данным гражданином в соответствующие правоохранительные органы. То есть фактически решение одного вопроса состоит из двух обращений и двух составляющих:

- нарушения решения общего собрания собственников;
- подделки подписи.

Еще раз проведу прямую аналогию с безнаказанностью – да, сейчас май, и, казалось бы, поздно заниматься актом приемки дома к зиме, которая уже окончилась. Но примерно через полгода данный вопрос встанет опять, и по аналогии с прошлым годом, если жестко не дать «по рукам», данная ситуация повторится опять.

Продолжая разговор о «доказательной базе» обращения, важно упомянуть и об общеизвестных и общедоступных доказательствах, которые вы также можете прикладывать к обращению. Например, о той же многострадальной разбитой дороге был репортаж местного телевидения, видео. Содержащиеся в нем факты вы вполне можете использовать в качестве доводов для подтверждения своей позиции. Например, подобные видеорепортажи, свидетельствующие о проблемах с льготным лекарственным обеспечением в Московской области, прикладывались мной (записанные на DVD-диск) к соответствующему обращению в Правительство Московской области в качестве доказательства моих слов. □

ежемесячный
деловой
журнал
www.gkhprofi.ru

КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС РОССИИ

№ 9 (123)
сентябрь, 2014

Общероссийское отраслевое объединение работодателей
«Союз коммунальных предприятий»

www.unioncom.ru

ВЗЛЕТ [®]
ГРУППА КОМПАНИЙ
8 800 333 888 7
www.vzljot.ru



РЕАЛЬНОСТЬ ИЗМЕРЕНИЙ

**МОДУЛЬНЫЕ
УЗЛЫ
УЧЕТА
ТЕПЛОВОЙ
ЭНЕРГИИ**

**Совершенствование
государственной политики
в области когенерации
с. 4**

**Подготовка
кадров
для ЖКХ
с. 43**

**Новые Правила учета
тепла, теплоносителя:
шаг мимо
с. 54**



УЧЕТ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ

54 Новые Правила учета тепла, теплоносителя: шаг мимо

Д.Анисимов. Продолжение дискуссии о новых Правилах учета тепловой энергии, теплоносителя

60 Готовое решение задач энергосбережения от ГК «Взлет»

Д.Спицын. Новая технология, предлагаемая Группой компаний «Взлет», – модульные узлы учета тепловой энергии и холодной воды.



СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕМОНТ

62 Система на старте

А.Дружинина. Пресс-конференция исполнительного директора НП «ЖКХ Развитие» А.Макрушина, посвященная запуску системы капремонта многоквартирных домов

ИНФОРМАЦИЯ

64 Подписка на журнал «Коммунальный комплекс России»

Журнал издается с 2004 г.

Учредитель:

ООО «Издательский дом «Коммунальный комплекс»

Редакционный совет:

Сергей Агапитов, Дмитрий Анисимов, Александр Василевский, Анатолий Кочегаров, Владимир Куприянов, Герман Ломтев, Василий Михайлов, Олег Примин, Сергей Сиваев, Агаси Тутунджян, Сергей Филимонов, Андрей Широков

Главный редактор

Владимир Куприянов

Заместитель главного редактора

Алла Короткова

Директор по развитию

Светлана Бидяк

Руководитель группы проектов

Владимир Матусевич

Литературный редактор

Ирина Монахова

Веб-мастер

Екатерина Карасева

Отдел маркетинга и продаж

Юлия Громова

Павел Кошмарюк

Адрес редакции:

105318, г. Москва, ул. Мионовская, 33, стр.26

Тел/ факс:

(495) 720-5472

E-mail:

mpr@gkhprofi.ru

www.gkhprofi.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Коммунальный комплекс России», допускается только с письменного согласия редакции.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-32553 от 18 июля 2008 г.

Подписной индекс в каталоге

«Роспечать» – 46428

«Пресса России» – 12936

Тираж: 10 000 экз.

Отпечатано в типографии

ООО «Юнион Принт»



Виктор Масленников,
председатель Комитета
Территориального
общественного самоуправления
городского округа Балашиха
«Центр-11», председатель
Совета многоквартирного
дома № 24 по пр. Ленина,
г. Балашиха

■
Продолжение статьи,
опубликованной
в № 7 (121), 8 (122) 2014 г.

■
Обращаясь в органы государственной власти и местного самоуправления для решения различных проблем, связанных с эксплуатацией МКД, следует тщательно продумать, к какому должностному лицу в каждом конкретном случае целесообразно обратиться, как сформулировать просьбу и что делать в случае отказа или невнимательного отношения к вашему обращению.

«Пятая власть»

Говоря о СМИ, важно понимать, что их не зря порой называют «пятой властью». Действительно, многие проблемы, годами не решавшиеся, иногда довольно быстро решаются после репортажа на телевидении или публикации в печатном издании. Однако важно отдавать себе отчет в том, что данный репортаж – итог кропотливой работы. Представим, что вы никуда письменно не обращались по поводу той же дороги и вызываете телевидение. Оно (если согласится) все снимает в положительном для вас ключе. Но местная администрация встает в выгодную для нее позицию: «Мы слышим об этом первый раз». Конечно, они об этом слышали, возможно, каждый день по телефону, но доказательств обращения нет. Да если вы и докажете с помощью лингвистической экспертизы, что записанный разговор действительно был с одним из секретарей начальника профильного управления, максимум, чего вы добьетесь, – это формального выговора секретарю. Вот почему «острый» репортаж по ТВ или в ином СМИ возможен лишь в том случае, если в кадре будет не только сама картинка (дорога в неудовлетворительном состоянии), но и документ, а то и папка, свидетельствующие о том, что чиновники в курсе дел, но ничего не предпринимают.

Перед приглашением ТВ стоит неформально обрисовать перспективы данного репортажа в части общения с конкретными должностными лицами. При этом тут нужно опять «включить» дипломатию: мы воюем, так как нас вынудили, но мы пытаемся последний раз избежать конфликта. Порой стоит переходить не только в область дипломатии, но и определенной идеологии, показывая, что взять вас «голыми руками», в том числе в медийном пространстве, вряд ли получится.

В похожей ситуации у меня состоялся разговор с должностным лицом, обвинившим меня в угрозах. Я ответил, что «угроза – это действия, идущие вразрез с нормами законодательства; я же озвучил вам примерный алгоритм действий в правовом русле». Кстати, Конституция РФ (ч. 2 ст. 45) устанавливает, что «каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом». Какая же это угроза? Это по доброй воле озвученное предупреждение о дальнейших действиях по защите своих конституционных прав и законных интересов.

Принципиально важно избегать безосновательных обвинений и изложения непроверенных фактов, помня, что «не пойман – не вор» и возможной ошибкой вы «подставите», в первую очередь, самих себя. Надо помнить, что ч. 1 ст. 23 Конституции гарантирует право каждого на защиту своей чести и доброго имени.

Вообще это очень сложная тема, поэтому дам один простой совет: если у вас мало опыта, лучше посоветоваться с более опытными и компетентными коллегами или предельно осторожно относиться к анонсированию данных сведений, а лучше – вообще этого избегать. Если же вам нужно использовать определенную информацию, можно сказать, например, так: «по информации из открытых источников...», «исходя из статистических сведений...», «по моему мнению, в данном действии имеются признаки...», «усматривается определенная логика...». При этом даже если брошенная при вашем участии на кого-либо необоснованная тень не подпадает под действие права, все равно ваша репутация пострадает в той или иной степени, и уровень доверия к вам со стороны окружающих понизится.

Идеология и логика

Продолжая тему идеологии, важно отметить, что данный прием вместе с пропагандой порой определенным образом используют и управляющие организации. Ответ на это только один – знание. Например, после очередных штрафов, накладываемых по итогам проверки Государственной жилищной инспекции, сотрудники управляющей организации N в неофициальных беседах «слезно» рассказывали жителям, о том, что столько-то денег уплачено из средств компании на штрафы, тогда как на эти деньги можно было бы что-то сделать в доме... Однако, открыв законодательство, довольно просто пояснить гражданам, что данные слова – не более чем обман и наглое лукавство. ГЖИ по итогам первой проверки составляет акт и предписание об устранении выявленных нарушений, определяя вполне разумный период для их устранения (обычно – месяц). Если по итогам повторной проверки управляющая организация не устранила выявленных нарушений, то ГЖИ обращается в мировой суд, который и накладывает штрафные санкции, причем не за то, что, к примеру, отмостка у дома находится в неудовлетворительном состоянии, а за «невыполнение в установленный срок законного

предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства» (ч. 1 ст. 19.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ).

Надо учиться самим «выбивать почву из-под ног» у оппонентов с помощью идеологии и логики. Например, на публичном сходе граждан против точечной застройки, недавно прошедшем в нашем микрорайоне, я задал пришедшему на него руководителю администрации нашего городского округа вопрос: «Администрация города неоднократно заявляла, что она стоит на стороне граждан в вопросе недопущения застройки. Вместе с тем решение о проведении публичных слушаний по изменению вида разрешенного использования земельного участка, которые в подобных случаях должны обязательно проводиться, было принято администрацией городского округа в соответствии с представлением Балашихинской городской прокуратуры. Принимались ли администрацией городского округа, во исполнение намерений по защите интересов жителей, меры по обжалованию данного представления Балашихинской городской прокуратуры согласно ч. 1 ст. 254 ГПК РФ, допускающей опротестование данных действий прокуратуры?». Ответ был отрицательным.

На что обратить внимание

Приглашая СМИ, важно отметить несколько простых моментов. Прежде всего, обращаясь к кому-либо, важно понимать субъекта. Обращения в письменном виде в орган государственной власти или местного самоуправления с просьбой поставить на копии отметку о принятии – событие для них обыденное и само собой разумеющееся. Но аналогичные действия, например, в адрес небольшого районного телеканала или газеты могут быть восприняты как попытка «подвоха» и «официоза» с вашей стороны. Поэтому проще первоначально просто позвонить или направить письмо по электронной почте. Если сотрудники СМИ сами попросят вас сделать соответствующее письмо для отчетности – это совершенно другое дело.

При составлении текста требуется определенное искусство. Здесь стоит сделать упор на таких аспектах, как:

- массовость. Проблема, к примеру, отсутствия полноценного пешеходно-

го перехода, затрагивает почти целый микрорайон с населением 5 тыс. человек – пятую часть населения города;

- социальная значимость. Большая часть граждан определенных социальных категорий – пенсионеров, школьников (полтысячи человек) испытывает повышенные сложности в некотором вопросе. При этом обратите внимание на психологию: можно написать «полтысячи», можно написать «пятьсот». Значение одинаковое, но эффект разный (аналогично классическому примеру: стакан наполовину пуст или наполовину полон);
- общественная значимость. Отсутствие перехода несет угрозу конституционным правам граждан, в том числе на жизнь, так как люди вынуждены переходить дорогу там, где неоднократно происходили ДТП;
- временная актуальность. Например, Президент РФ в очередной раз заявил о необходимости бороться с произволом в ЖКХ, а у вас есть примеры нарушений в данной области, в том числе документально подтвержденные, или еще лучше – факты бездействия (или странной деятельности в противоположном направлении) конкретных органов власти или должностных лиц.

Важно отметить, что если вы в своем опубликованном материале пишете о фактах, имеющих признаки уголовно наказуемого деяния, такого как явное несоответствие реальным данным отчета управляющей организации на десятки тысяч рублей), то это имеет не только общественное и информационное значение, но и конкретные правовые последствия. В соответствии с ч. 2 ст. 144 Уголовно-процессуального кодекса РФ от 18.12.2001 № 174-ФЗ по сообщению о преступлении, распространенному в средствах массовой информации, проверку проводят орган дознания по поручению прокурора и следователь по поручению руководителя следственного органа. При этом редакция, главный редактор соответствующего средства массовой информации обязаны передать по требованию прокурора, следователя или органа дознания имеющиеся в распоряжении СМИ документы и материалы, подтверждающие сообщение о преступлении, а также данные о лице, предоставившем указанную информацию, за исключением случаев, когда это лицо поставило условие о сохранении в тайне источника информации.

■ Одним из фундаментальных конституционных принципов является презумпция невиновности. В соответствии с ч. 1 ст. 49 Конституции «каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда». При этом не нужно уподобляться отдельным лицам, порой описывающим вещи так, что обычный жулик становится чуть ли не спасителем общества. Главное – если вы не вполне уверены в информации и у вас нет ее подтверждения, то нельзя преподнести данные сведения как абсолютные истинные.

■ Если вы решили брать «планку» выше и приглашать представителей ведущих средств массовой информации вашего региона, а то и общенационального уровня – вам стоит поставить себя на место данного СМИ и представить, чем его заинтересует ваше письмо-приглашение. К нему нужно приложить фото (желательно цветные), копии документов и т.д. Это должны быть оригиналы или копии подписей граждан, копии обращений и ответов по обозначаемому вопросу, схема проезда.



Кроме того, информация в СМИ может стать основанием для проведения внутриведомственной служебной проверки в отношении конкретных должностных лиц.

Так, мы опубликовали материал о бездействии прокуратуры в СМИ, в том числе в журналах «Коммунальный комплекс России» и «Наша молодежь», вышедших в мае 2014 г.

На чьей стороне поля мяч?

Порой лучше опираться не только на конкретные законодательные нормы, но и на выступления высших должностных лиц по интересующей вас тематике. Например, в контексте опубликованных материалов я привел цитату из выступления Президента РФ В.В. Путина на расширенном заседании коллегии Генпрокуратуры 5 марта 2013 г.: «Нельзя оставлять без внимания и многочисленные нарушения закона и прав граждан в сфере ЖКХ... Не надо ждать, когда люди начнут жаловаться и справедливо спрашивать: “Куда смотрит прокуратура?” Нужно знать ситуацию на местах и должным образом своевременно реагировать».

В политике и общественной жизни существует понятие «на чьей стороне поля мяч». Например, вы долго просите издание местного или регионального уровня прислать корреспондента и сделать репортаж по наболевшей проблеме. Но газета отвечает: нет репортера, нет времени и т.д. Может быть, причина действительно в этом. Но не исключено, что СМИ просто не хотят лишний раз «будоражить» болезную и нелицеприятную тему.

Однако если вы сами сделаете материал (например, напишите статью и отправите ее в редакцию), то «мяч» будет на их стороне и дело примет совершенно другой оборот. Редакция должна будет объяснить причину отказа в опубликовании материала. Кроме того, здесь существует еще один нюанс. Когда вы принесли готовый материал, редакция, видоизменяя его в той или иной степени, должна будет обосновать исключение из него отдельных частей и изменение общей концепции.

Но «мяч» могут попытаться перекинуть и на вашу сторону. Например, недавно в нашем городе было анонсировано предложение руководителям и активистам территориального общественного самоуправления стать внештатными административно-техническими инспекторами. При этом я понимал, что территориальный отдел административно-

технического надзора по нашему городу, скорее всего, не даст свое добро на то, чтобы я стал внештатным инспектором, так как я тогда стал бы реально поднимать и фиксировать острые вопросы, на которые данное управление Адмтехнадзора предпочитает не акцентировать внимание. Особенно это касается неудовлетворительной деятельности администрации города по содержанию подведомственной территории. Поэтому добиться конкретных фактов, свидетельствующих о признании территории находящейся в неудовлетворительном состоянии, невозможно.

Например, в прошлом году я обращался с просьбой принять меры в отношении неудовлетворительного содержания внутриквартальной пешеходной дороги в нашем микрорайоне. В ответ мне пришло два расплывчатых ответа, где ни слова не говорилось о констатировании имеющихся нарушений и содержались предельно обтекаемые и ни к чему не обязывающие формулировки. Но если бы я отказался, то, возможно, мне потом говорили бы примерно так: «Вам предлагали сотрудничество, взаимодействие, а вы отказались. Только пишите жалобы. Ведь все умеют указывать, но мало кто хочет что-то делать и помочь». Фактически это уже не дипломатия, а идеология.

Программа-минимум и программа-максимум

Продолжая в данном контексте разговор о дипломатии, хочется отметить следующее. Восточная пословица говорит, что самый опасный тигр тот, который загнан в угол. Возможно, это не самая лучшая иллюстрация написанного далее, но тем не менее... Например, вы пишете в первичном обращении или статье о бездействии местного управления ЖКХ. Конечно, можно написать о бездействии всей организации в целом или ее сотрудников, тем самым давая возможность начальнику данного управления свободу маневра и возможность «переиграть» ситуацию в вашу пользу: дескать, я разобрался и принял меры, это ошибка исполнителей, справедливость восторжествовала.

Вместе с тем всегда надо понимать, во имя чего мы действуем и каких целей, в том числе конечных, фундаментальных, хотим достичь. Следует определить, каковы программа-минимум и программа-максимум, цель наших действий и ее стратегическая цена. Например, вступать в полномасштабный конфликт с управляющей организацией, если

■ Я знаю по своему опыту, что одно дело – рассуждать об общих проблемах и рядовых исполнителях (например, что сфера ЖКХ – одна из самых коррупционных, что начальник такого-то РЭУ вовремя не покрасил скамейки и т.д.) и совсем другое – написать о том, что такая-то управляющая организация не исполняет предписания Госжилинспекции, что из-за несовершенства действующего законодательства ей выгодней платить штрафы, чем реально что-то делать, что администрация города в лице такого-то должностного лица фактически самоустранилась от решения такой-то проблемы, и это подтверждается конкретными фактами, изложенными в соответствующих документах.

водоочистка

переработка и утилизация отходов



получите билет на

www.wasma.ru

Организатор:



При поддержке:



Генеральный
информационный партнер:



Генеральный
отраслевой партнер:



с вами не согласовали те или иные работы, первоначально не стоит. Но если данная практика превратилась в систему, тогда спуска давать нельзя, ведь сегодня вас игнорируют по мелочи, а завтра будут по-крупному. Аналогично: видя в ответе органов государственной власти или местного самоуправления грамматическую ошибку или опечатку, не стоит на этом акцентировать внимание – в большинстве случаев руководители, дающие конкретные указания по содержанию ответа и его подписывающие, не набирают сами текст – это делают непосредственные исполнители, которым «влетит» за данную опечатку.

Надо помнить, что всякая власть в той или иной мере является «калькой» со всего общества, его производной. Например, я несколько раз становился свидетелем того, как активные рядовые жители, за счет своего таланта становившиеся общественными лидерами, в какой-то момент, мягко говоря, «обменивали» свое влияние и авторитет на выгоды личного, а не общественного характера. Так, я лично нахожу только одну логику в действиях жителя нашего дома, внезапно проявившего небывалую активность, поддерживая коммунальные службы в подписании акта принятия проведенного капитально-ремонтных работ в нашем доме.

Могут сказать – система поддается. Со скрипом, но поддается. А оправданий для того, чтобы чего-то не делать, можно придумать множество.

Например, жителю расположенного неподалеку дома не нравилось, что автомобили паркуются в непосредственной близости от него. После того, как первые звонки в ГИБДД не увенчались успехом, данный гражданин не поленился и «пошел по инстанциям». После этого сотрудники правоохранительных органов приезжали по вызовам данного жителя если не моментально, то очень оперативно.

Одним из составляющих политики является превращать недостатки в достоинства. Для этого нужно уметь понимать свои сильные и слабые стороны, а также аналогичные стороны противоположной стороны.

Например, общепризнан факт коррупции властей как в стране в целом, так и в сфере ЖКХ, в частности. Я ни в коем случае не хочу сказать, что данной болезни нашей страны подвержены все – имеется огромное количество честных, достойных людей, работающих во многих сферах, в том числе на государственной и муниципальной службе. Вместе с тем коррупция – явление своеобразной круговой поруки: люди объединены, условно говоря, общим преступлением,

■ К сожалению, такова пока обыденная реальность в нашей стране. Фактически даже грамотные обращения, закон, стоящий на вашей стороне, правильно соблюденный формат «общения» с представителями власти не гарантируют положительного решения серьезного вопроса. Например, запрета «точной застройки» – если власть (точнее ее отдельные представители, прикрывающиеся ей в своих целях) не увидит, что за вашей спиной стоят люди, много решительно настроенных людей.

общей угрозой расплаты. При этом у них, как и всех проходимцев, нет чувства доверия – каждый видит в другом того, кем является сам – без неприкосновенных принципов, с готовностью если не на все, то очень и очень на многое ради денег и поддержания связанного с ними статуса. Поэтому коррупционная система одновременно очень сильна, но и одновременно слаба, аналогично дереву с внешне крепкой корой, но совершенно гнилой и пустой серединой. Зная о такого рода противоречиях, можно в той или иной степени добиваться поставленных целей.

Цена безразличия

На мой взгляд, принцип «моя хата с краю» – проявление не просто безразличия к окружающему миру, но нагляднейший пример неадекватности и глупости. Какой смысл ремонтировать, например, квартиру, если кровля над ней («преграда» для воды в три-пять этажей не в счет) находится в отвратительном состоянии? Таким образом «мудрость на пять минут» через 10 минут превращающаяся в глупость: сейчас ты промолчал, видя, что управляющая организация стащила из дома рубль, завтра она, видя безнаказанность, украдет в сто раз больше. По сути, данный подход – это та же коррупция. Люди приобретают себе видимое, относительное спокойствие за счет предательства интересов окружающих, а в конечном итоге, как показывает практика, своих собственных.

В философии есть такое понятие как «попущение зла». В определенной ситуации люди понимают, что происходит, но в силу той же «внутренней коррупции» этому злу не противодействуют. Если честно, я не знаю, как поступать в данной ситуации, когда один человек оказывается «на передовой», один среди всеобщего безразличия, к тому же, как показывает наша реальность, порой рискуя здоровьем и даже жизнью. Возможно, я не прав, но в некоторых случаях, по моему мнению, полезно не препятствовать показанию людям «плодов дел их», точнее бездействия.

Отчасти такими «плодами» является нынешнее состояние ЖКХ. Скажу честно, безнаказанность и почти повальное воровство в данной сфере – это прямое следствие попущения людей. По моему мнению, ЖКХ сейчас – это прямой коррупционный налог на бездействие людей. Следует оговориться, что под словосочетанием «бездействие жителей» я имею в виду именно пассивность подавляющего большинства жителей. Речь

даже не о том, чтобы всем вместе идти в офис управляющей организации, органа местного самоуправления или ту же самую прокуратуру. Минимум, что порой требуется в доме: прийти на собрание, чтобы один или несколько активистов не тратили больше месяца личного времени на сбор подписей в квартирах и минимум 15–20-минутное объяснение каждому одного и того же.

Возможно, в данной ситуации стоит одновременно и остановиться, и идти дальше. Остановиться, значит не становиться аналогом «тягловой лошади» тогда, когда другие могут, но не хотят. Двигаться – значит просвещать людей словом, готовя дальнейшие шаги вперед. Вообще я считаю (и история это подтверждает), функция лидеров заключается в выводе ситуации на новый уровень, придании импульса общественным процессам, будь то в целой стране, области культуры или в пресловутом многоквартирном доме. Но сделать это можно только при наличии определенной объективной конъюнктуры. Например, люди, обладающие талантом в технических науках, были всегда. Однако для открытия, к примеру, атома, требовался соответствующий уровень знаний и оборудование. Я пишу это для того, чтобы люди, которые решили заняться общественной работой, не винили себя в том, что они не могут свернуть «огромный валун». Они могут сворачивать небольшие камни, лежащие у его основания, готовя почву и место для его передвижения, попутно подавая пример остальным для совместных действий.

Конечно, порой от такой «деятельности» возникает вполне обоснованное раздражение. Это состояние является первым своеобразным общественным «экзаменом», где вам необходимо словно «разделиться» на двух людей. Одного – человека и гражданина, которому, как и всем, присущи людские качества, в том числе обиды на окружающих по итогам их «дел» (скорее, бездействия). Другого – «должностного лица», члена или председателя Совета многоквартирного дома и т.д., который не может в своей работе делить людей на «хороших» и «плохих» на основе личной неприязни. Не скрою, что в моем доме проживают несколько граждан, лично мне неприятных по причине их определенных действий. Но как председатель Совета МКД я не могу и не имею права, например, не помочь им в решении проблемного вопроса, относящегося к компетенции совета многоквартирного дома. □

Продолжение следует.

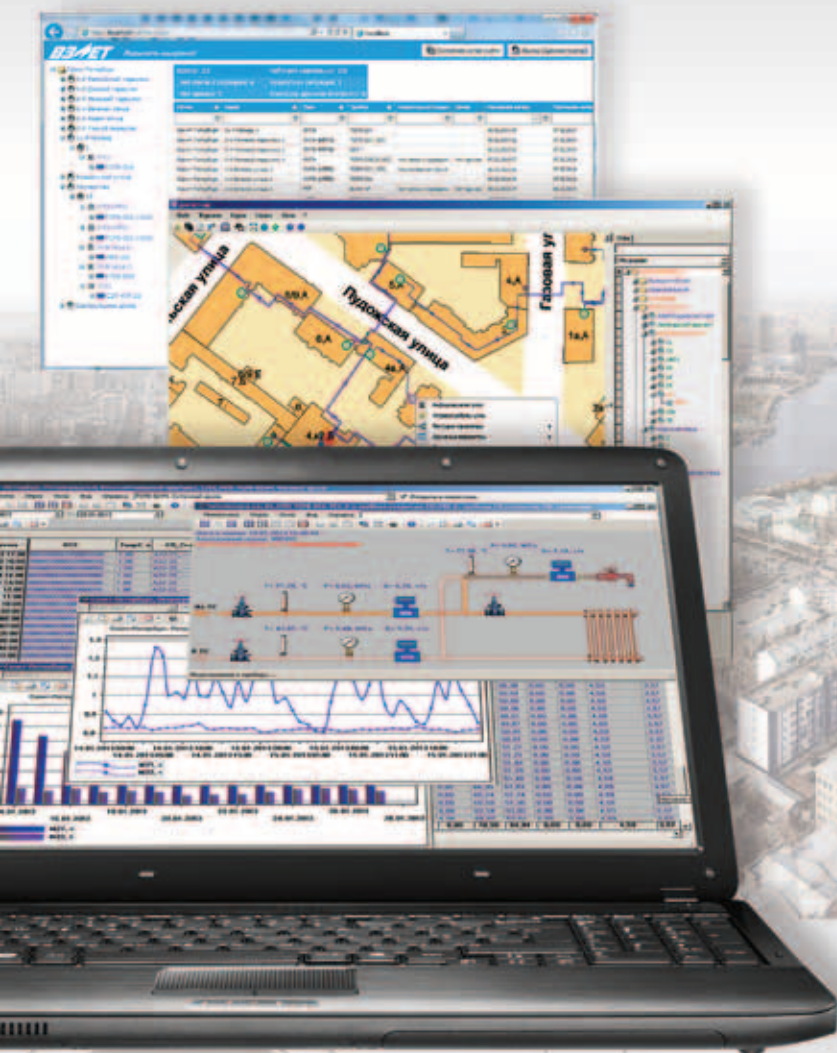
ежемесячный
деловой
журнал
www.gkhprofi.ru

КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС РОССИИ

№ 10 (124)
октябрь, 2014

Общероссийское отраслевое объединение работодателей
«Союз коммунальных предприятий»

www.unioncom.ru



Наглядность
Оперативный контроль
Аналитика
энергопотребления

ВЗАЕТ ДИСПЕТЧЕР
ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

РЕАЛЬНОСТЬ ИЗМЕРЕНИЙ

ВЗАЕТ®
ГРУППА КОМПАНИЙ
8 800 333 888 7
www.vzljot.ru

К определению норматива коммунальной услуги на водоснабжение
с. 4

ЛОГИКА – 25 лет в энергосбережении
с. 31

Совершенствование государственной политики в области когенерации
с. 50



ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ И ОТОПЛЕНИЕ

50 Совершенствование государственной политики в области когенерации
В.Семенов. Продолжение статьи, опубликованной в № 9 (123) 2014

54 Преимущества поквартирного отопления
Индивидуальное теплоснабжение на базе настенных газовых котлов

УЧЕТ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ

58 Технологии «Взлет» для мониторинга и учета сточных вод
А.Сбродов. Учет стоков для повышения энергоэффективности

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

60 Учимся на зарубежном опыте
Д.Школьников. Развитие энергосберегающих технологий в Дании

ЛИФТЫ

62 Цена поправки к закону
Отмена обязательного страхования лифтов – путь к снижению уровня безопасности

ИНФОРМАЦИЯ

64 Подписка на журнал «Коммунальный комплекс России»

Журнал издается с 2004 г.

Учредитель:

ООО «Издательский дом
«Коммунальный комплекс»

Редакционный совет:

Сергей Агапитов, Дмитрий Анисимов,
Александр Василевский, Анатолий
Кочегаров, Владимир Куприянов,
Герман Ломтев, Василий Михайлов,
Олег Примин, Сергей Сиваев,
Агаси Тутунджян, Сергей Филимонов,
Андрей Широков

Главный редактор

Владимир Куприянов

Заместитель главного редактора

Алла Короткова

Директор по развитию

Светлана Бидяк

Руководитель группы проектов

Владимир Матусевич

Литературный редактор

Ирина Монахова

Фото

Владимира Матусевича

Анатолия Евстропова

Веб-мастер

Екатерина Карасева

Отдел маркетинга и продаж

Юлия Громова

Павел Кошмарюк

Адрес редакции:

105318, г. Москва,
ул. Мионовская, 33, стр.26

Тел/ факс:

(495) 720-5472

E-mail:

mpr@gkhprofi.ru

www.gkhprofi.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Коммунальный комплекс России», допускается только с письменного согласия редакции.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-32553 от 18 июля 2008 г.

Подписной индекс в каталоге

«Роспечать» – 46428

«Пресса России» – 12936

Тираж: 10 000 экз.

Отпечатано в типографии

ООО «Юнион Принт»



Виктор Масленников,
член Общественной
палаты городского округа
Балашиха, председатель
Комитета Территориального
общественного
самоуправления городского
округа Балашиха «Центр-11»

■
Продолжение статьи,
опубликованной
в №№ 7 (121), 8 (122),
9 (123) 2014 г.

■
В деятельности Совета многоквартирного дома важно не только научиться грамотно общаться с органами государственной власти и местного самоуправления, добиваясь решения насущных проблем МКД, но и привлечь к работе как можно больше жильцов. Необходимо информировать жителей о проводимой работе и объяснять, что благополучие каждой из квартир зависит от благополучия всего дома.

На мой взгляд, в любой работе самое главное – не останавливаться надолго и хоть понемногу, но идти вперед, помня, что движение никогда не бывает одинаковым, равномерным. Длительная остановка – это застой, стагнация. Короткая остановка, позволяющая окинуть взглядом пройденный путь, определенный кризис, позволяющий вскрыть имеющиеся слабые места и сделать выводы, – нужны и полезны. При этом самая большая опасность в любой работе, происходящая от гордости, – убеждение, что ты все делаешь правильно, и что определенная модель, которая сейчас приносит успех, непогрешима и не требует доработки.

Однажды я задумался над глобальным вопросом: почему распадались великие империи? Возможно, я ошибаюсь, но если проанализировать исторические хроники, распад наступал относительно скоро после расцвета, который воспринимался как определенный эталон, который зафиксирован и не нуждается в дальнейшем преобразовании. Но жизнь идет вперед, и искусственные проекты не выдерживают испытания временем.

Двойные стандарты и вечные ценности

В качестве небольшого отступления – пример определенных «двойных стандартов». Представители соответствующих ведомств периодически приводят огромные, миллиардные суммы задолженности граждан за услуги ЖКХ, попутно порой предлагая еще больше ужесточить законодательство в отношении неплательщиков. Но получается, что это игра в «одни ворота», проявление «двойных стандартов». Гражданам говорят: вы обязаны, вы должны. Но люди (в том числе и я) не понимают, как бы парадоксально это ни звучало, за что они платят. Точнее я понимаю, за что плачу на бумаге. Но я не вижу отдачи от своих денег, обеспечения контроля за ними. От людей требуют исполнения законодательства, уважения к праву, но будет ли одна сторона уважать его, если другая систематически нарушает, нивелируя законодательство в целом?

К сожалению, наше законодательство и, в частности, регулирующее прокурорский надзор, написано так, что фактически позволяет прокуратуре не заниматься своими прямыми функциями, «спихивая» обращения, адресованные ей, в другие инстанции. Например, Балашихинская городская прокуратура вполне могла самостоятельно рас-

смотреть обращение Совета многоквартирного дома, который я возглавляю, о приведении в надлежащее состояние пандуса, выдав соответствующее представление об устранении нарушений действующего законодательства, а не перенаправлять данное обращение в Балашихинское управление Министерства социальной защиты населения МО для принятия мер в рамках имеющихся у нее полномочий. При этом перенаправление обращения было произведено со ссылкой на ст. 6, 22 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», касающиеся обязательности исполнения требований прокурора и его полномочий.

Сомневаюсь, что заместитель городского прокурора, принявший данное решение, не отдавал себе отчет в «разности» степени влияния на управляющую организацию прокуратуры, обладающей огромными властными полномочиями, и структурного подразделения регионального Министерства социальной защиты населения. Важно отметить, что представление об устранении выявленных нарушений законодательства в отношении управляющей организации все-таки было вынесено Балашихинской городской прокуратурой после рассылки моих соответствующих обращений в Генеральную прокуратуру РФ, полномочному представителю Президента РФ в ЦФО, уполномоченным по правам человека федерального и регионального уровней.

В обращении, в котором обжалуются действия органов государственной власти, можно написать не только о неисполнении норм действующего законодательства, но и об игнорировании, например, «посылов» выступления Президента или его ежегодного послания Федеральному собранию, или содержания интервью руководителя соответствующего ведомства средствами массовой информации. По моим наблюдениям, основа успеха в отстаивании своих прав – это не «громче всех крикнуть», а проявить выдержку и настойчивость, так как расчет «противной стороны» строится на том, что люди пошумят, да и успокоятся. В русле этой логики зачастую ложатся и отписки по очевидным, пустяковым вопросам, и затягивание времени и т.д. При этом стремление быть «хорошими» перед представителями номенклатуры не принесет уважения и признания, а будет истолковано как признак слабости. Доведя одно дело до конца,

и создав своеобразный прецедент, любое должностное лицо будет знать, что вы не тот человек, который отступит перед «процессом», каким бы длинным и извилистым он ни был, и с большой долей вероятности пойдет навстречу сразу.

Следует помнить: в основе сложных явлений лежат простые принципы. Действительно, очень часто приходится сталкиваться с ситуациями, аналогичными описанной выше, когда право можно использовать в том или ином направлении в зависимости от воли конкретного человека.

В произведениях Ф.М. Достоевского красной нитью проходит одна фундаментальная мысль: «Если Бога нет, то все можно». Не помогут никакие самые совершенные законы, высокие гарантии Конституции. Ведь, по большому счету, то, что создано людьми (общественная мораль, нормы поведения), может быть ими и изменено. Поэтому иногда, по моему мнению, стоит или в личном общении, или даже письменном обращении пытаться пробудить голос вечных ценностей в душах людей, что имеет определенную отдачу.

Информирование и взаимодействие

В продолжение темы направления обращений и взаимодействия с жителями дома мне бы хотелось отметить следующее. По своему опыту знаю, что источник недопонимания в доме и обвинений жителей, что Совет МКД или лично вы, в частности, плохо работаете, лежит, как ни странно, в вас самих. Причина – отсутствие должного информирования граждан о своей работе и ее механизмах.

Например, постороннему человеку может показаться, что решить вопрос о приведении в нормативное состояние пандуса при входе в подъезд – пятиминутное дело. Однако это не так. Вот почему целесообразно вводить людей в курс работы: в обыденном, бумажном виде и в электронном. Например, тексты наиболее важных обращений в органы государственной власти и местного самоуправления и ответов от них я размещал в общедоступных местах дома – перед входом в подъезд и лифтами на первом этаже.

Другой способ взаимодействия – коммуникация с людьми в интернете. Один из моих коллег по общественной работе поделился со мной своим интересным опытом: он выкладывает на свою страницу в Фейсбу-

ке не только ответы на обращения органов государственной власти и местного самоуправления, но и сканы этих документов. При этом граждане, заходящие на его страничку в социальной сети, подчас напоминают ему о сроках рассмотрения обращений, если, например, с момента регистрации документа минуло время, положенное на его рассмотрение и доставку ответа.

Как показывает мой опыт, люди гораздо лучше понимают суть вещей, если объяснять им их с помощью аналогий. Например, разговаривая с жителями по поводу необходимости прийти на сход, чтобы обсудить вопрос противодействия «точечной» застройке на территории нашего района, я приводил опосредованную историческую аналогию об уже упоминавшихся в предыдущих частях данной статьи фактах: об «умиротворении» агрессора в Судетах в 1938 г. и о том, чем это в конечном итоге окончилось.

По поводу наивного мнения, что работа заключается только в написании обращений в теплой квартире «на досуге» я привожу пример с процедурой подписания международных договоров, порой широко анонсируемых по телевидению, где, в частности, отмечается, что данному событию предшествовала многолетняя (многомесячная) работа по согласованию текста, проведению консультаций и т.д., показывая людям, что бумажная работа, сама отнимающая много ресурсов, – это порой только вершина айсберга, и очень много времени и сил уходит на телефонные разговоры, встречи с представителями управляющей организации и т.д.

Кто, если не мы?

Чтобы научиться решать глобальные задачи, надо сначала научиться решать малые. Меня всегда удивляли люди, которые говорят, что знают, как решить проблемы всей страны или всего мира, но не могут (или не хотят) что-то сделать в своем доме, микрорайоне или городе.

Области местного самоуправления и ЖКХ являются одними из тех, где прогресс, движение вперед невозможны без участия граждан, их воли и решимости сделать свою жизнь лучше. Действительно, государство при всем желании не сможет поставить в каждом доме или дворе специального уполномоченного, который «денно и ночью» решал бы все задачи и проблемы за граждан. Это невозможно, в первую очередь, потому,

■ Убежден, что на самом деле проблемы ЖКХ решаются легко, если перейти от слов к действиям. Сложности вызываются масштабами «кормушки», которой стала данная сфера фактически для всех уровней власти, точнее для отдельных должностных лиц. Периодически публикуемые в СМИ репортажи отражают лишь вершину айсберга системной коррупции в данной сфере.

■ Не так давно по договоренности с рекламным агентством, информационный щит которого висит при входе в дом, на первом этаже дома напротив лифтов был установлен информационный щит нашего Совета многоквартирного дома. Здесь мы начали размещать информацию о нашей работе и другие сведения, важные для граждан, например, о службах жизнеобеспечения города. Кроме того, рядом с информационным щитом мной размещен почтовый ящик для материалов, адресованных Совету.

■ Парацельс писал, что только доза делает лекарство ядом и яд лекарством. Так и в других областях жизни: важно информировать людей о своей работе, обеспечивать открытость, но понятно, что есть определенные обращения, информирование о которых в определенный момент не всегда пойдет на пользу.

Общеизвестно, что невозможно создать гражданское общество «сверху». Оно может быть создано только снизу путем совместной работы граждан по решению своих проблем. Ясно, что первоначально не общероссийских и даже не общегородских. Всякое дело начинается с малого – со своего подъезда, своего дома, своего микрорайона.

Люди намного больше ценят то, что создали сами, к чему приложили свои усилия. Вот почему, например, чистоты на наших улицах и лесах добиться можно, на мой взгляд, не штрафами для нарушителей, а обязательными работами по уборке «плодов дел своих». Когда я направляю в Рослесхоз или иное ведомство очередное обращение по поводу леса, больше напоминающего помойку (в частности, только за один раз было собрано и вывезено 20 м³ мусора), мне иногда приходит на ум простая мысль: сколько мусора и грязи, как много площади в лесу занято ими! Сколько каждодневных нарушений прав в сфере ЖКХ и впустую оплаченных коммунальных счетов нужно нашему обществу, чтобы измениться?

что кроме самих граждан, никто не решит стоящих перед ними проблем, пусть даже методом проб и ошибок.

Сделать «малое» дело довольно легко и одновременно сложно. Легко – потому что оно осязаемо и хорошо виден конечный результат. Сложно – потому что для посадки дерева во дворе или приведения его в порядок нужно договориться с соседями, проявить инициативу, сделав первый шаг. Но самое главное, что лежит в основе этого, – понимание: кто, если не мы? Ведь если мы не изменим окружающие вещи сами, то так и будем жить в неблагоустроенном дворе или грязном подъезде.

Например, можно год, два, пять ходить по полутемному подземному пешеходному переходу, ругая всех и вся, но не желая ничего предпринимать. А можно подать один-единственный сигнал в областное управление Госадмтехнадзора, который стоит 15 руб. (цена почтовой марки) или вообще бесплатно, так как в настоящее время почти во все органы государственной власти и местного самоуправления граждане могут отправлять обращения в электронном виде.

Это наглядный пример психологии, когда люди думают: раз уж проблема касается многих, то точно кто-то должен что-то написать и что-то сделать. Например, в нашем доме 95 квартир, и примерно пять лет назад были большие проблемы с давлением воды на верхних этажах (это около 30 квартир). Когда я обратился в профильную организацию, то выяснилось, что ни одного обращения к ним не было.

Когда гром грянет

К сожалению, единство граждан зачастую усиливается только после того, как «грянет гром». Когда в прошлом году в нашем доме начался капитальный ремонт кровли, оказалось, что за крышей нужен контроль. Это стало ясно как из наглядно проявившейся халатности компании, начавшей проведение работ (рулонами с покрытием был заблокирован пожарный выход), так и из опыта других домов. При этом проявилась одна из отрицательных черт, присущих современному российскому обществу, – «если меня это пока прямо не касается, я в стороне». В итоге на крышу выходили только я и еще несколько жителей последнего этажа и один – предпоследнего.

Наши опасения были не обосновательны – представители организации, непосредственно производившей ремонт, оказались банальными жуликами. Они предприняли попытку вообще не демонтировать старое покрытие кровли (что было предусмотрено проектом и сметой капитального ремонта), а лишь выровнять его поверхность, ликвидировав неровности с помощью сухой смеси, и по ней положить новый слой кровли. «Преимущества» для аферистов очевидны: многократное сокращение объемов работы и необходимых трудозатрат, отсутствие необходимости вывозить и утилизировать старое кровельное покрытие, а также делать стяжку для выравнивания бетонной первоосновы кровли и т.д. Но после того, как жильцы вышли на кровлю с фотоаппаратом и сообщили о намерении направить данные фотоматериалы в надзорные органы, ситуация нормализовалась.

Наш народ – очень мудрый и является автором многих пословиц. Одна из них: если нет желания, то причина всегда найдется. Так и здесь: поняв, что малое количество жителей не справится с дальнейшим контролем, я оповестил жителей дома о необходимости периодического контроля в виде дежурства хотя бы по полчаса в день на кровле дома (для тех, кто работает, – вечером и в выходные дни). За исключением тех жителей, которые и так контролировали ремонт, не откликнулся никто, все решили остаться в стороне.

Итог: в сильный ливень, который прошел через несколько дней после собрания, залило примерно половину дома из-за того, что рабочие забыли закрыть решеткой ливневый водосток, и его забило мусором с кровли. Справедливости ради надо отметить, что несколько квартир залило из-за того, что, пытаясь сделать работу быстрее, ремонтники от старой поверхности «открыли» слишком большую часть кровли, тогда как работы следовало проводить постепенно – закончив один участок, переходить к другому. Потом почти день во всем доме не было электричества, так как залило и электропроводку. На данном примере видно, что наше общество, как малый ребенок, порой предпочитает пожинать плоды проблем, вместо того, чтобы пытаться предотвращать их.

Крепость большая и малая

Может показаться, что для эффективной работы в областях, о которых идет речь, нужны юридические знания и «не юристам»

делать нечего, однако это не так. Являясь юристом, я гораздо больше, чем остальные, неподготовленные в правовой области люди, обращаю внимание на формальную, правую сторону дел: состояние, анализ и противоречие действующего законодательства, его практическое исполнение и соблюдение.

Когда я стал заниматься проблемами своего многоквартирного дома, те знания, которые я получил, закончив к тому времени третий курс, я мог использовать на 10–15%. Возможно, я ошибаюсь, но вряд ли кто-нибудь в ВУЗе будет углубленно и скрупулезно рассказывать о компетенции Госадмтехнадзора и Госжилинспекции, нормативных актах, регламентирующих предоставление коммунальных услуг.

Кроме того, по моим наблюдениям, в очень и очень многих российских ВУЗах (с представителями которых мне довелось общаться), на юридических кафедрах почти не уделяется внимание очень важному практи-

ческому вопросу – делопроизводству, из-за чего большинство выпускников не могут, например, грамотно и по форме подготовить официальное обращение, если конечно, не имели опыта практической работы. Иногда председатели советов МКД, не имеющие юридического образования, но прошедшие многолетнюю практику, разбираются в некоторых аспектах жилищного законодательства лучше дипломированного специалиста.

В работе с людьми очень важно не делать поспешных выводов. Например, когда я впервые за много лет организовал собрание жителей дома, пришли многие. Однако на последующих собраниях присутствовало втрое меньше жильцов. На первый взгляд, данный факт – неудача, провал. Но, если разобраться, то получается, что:

- часть собравшихся пришла просто из любопытства (что-то новенькое), им интересен сам процесс, а последующие собрания, как устаревший фильм, – не интересны;

9-11 ДЕКАБРЯ

VI СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА



ЭНЕРГЕТИКА

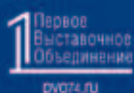
Энергоэффективность - 2014



- Электроэнергетика
- Теплоэнергетика
- Электротехническое оборудование
- Автоматизация
- Приборы учета электрической и тепловой энергии, газа, воды. Оборудование узлов учета тепла. Средства диагностики технического состояния оборудования. Системы воздухо- и газоснабжения
- Средства охраны и безопасности труда в энергетике
- Экология энергетики - газоочистка, водоочистка и переработка отходов
- Альтернативные и автономные источники энергии
- Кабельно-проводниковая продукция
- Светотехника
- Исследования и разработки
- Атомная энергетика

12+

Организатор:



г. Челябинск, ДС "Юность"
Тел.: (351) 755-55-10, 215-88-77
www.expoenergo74.ru

В РАМКАХ ПРОЕКТА:

V МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ.
ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ»

- часть присутствующих – обыкновенные болтуны и демагоги, которые любят руководить и контролировать остальных, но отказываются что-либо делать.

Не хочу никого осуждать – мы просто пожинаем плоды десятилетий жизни по принципу «каждый сам за себя» и «мой дом – моя крепость» (точнее – моя квартира). Нельзя забывать и более давнюю историю – до сих пор в наших гражданах жива «генетическая память» репрессий тридцатых годов, когда уничтожали, в первую очередь, наиболее активных членов общества – достаточно пройти по Бутовскому полигону и прочитать профессии и имена покоящихся там людей.

Что можно сделать в данной ситуации? Мне кажется, надо приводить не теоретические, а практические параллели – объяснять людям, что их «малая крепость» – неразрывная часть большой, и если, к примеру, в доме «полетит» отопление, то без тепла будут все – и «активные» граждане, и не очень. После того, как я дал понять, что работать в той или иной степени должны все, «демагогов» и след простыл. Остались наиболее активные жители, на которых можно опереться в работе.

О пользе наблюдательности

В продолжение темы о наблюдательности. Мы порой не видим и сотой надводной части айсберга, основная часть которого скрыта под водой, поэтому в большинстве случаев делать скоропалительные выводы ошибочно. Также и с административными структурами. Например, по моим наблюдениям, «зайцев» в метро ловят наиболее активно в последние дни месяца, когда, по-видимому, надо закрывать отчетность. Поэтому говорить о том, что данная деятельность проводится ежедневно в течение целого месяца в таком же объеме, как 30 числа, неправильно. Здесь важны наблюдения и соотношение – основы логики.

В отношениях с людьми, как и с административной властью (источником власти в соответствии с Конституцией РФ является народ, который осуществляет ее непосредственно), важно сразу пресекать проявления двойных стандартов. Например, мне неоднократно приходилось сталкиваться с людьми, которые очень много говорили об общественных интересах в контексте использования моего времени, но как только аналогичный вопрос вставал в отношении их, дело принимало прямо противоположный оборот.

Нельзя ни в коем случае вступать с оппонентами по тому или иному вопросу в конфликт с переходом на личности. Кроме того, с первого раза подчас невозможно понять, что представляет собой человек. Это может быть гражданин, искренне желающий помочь, принять участие и т.д., а может быть скандалист и склочник. Единственный способ проверить это – при всех предложить ему работать вместе, одной командой, или хотя бы помогать в общей работе. Естественно, что если он откажется и начнет говорить, что все плохо и т.д., то свой авторитет и влияние у присутствующих он потеряет, так как люди по своей природе всегда стремятся идти вперед, он же станет для них синонимом застоя.

Помогая окружающим, не надо стремиться оказывать им «медвежью услугу» в долгосрочной перспективе, то есть не следует решать самостоятельно вопросы, не настаивая на приобщении к ним остальных. Например, подобную ошибку я допустил на первоначальном этапе своего руководства Территориальным общественным самоуправлением, готовя обращения по различным вопросам микрорайона в те или иные инстанции. Потом, когда мне по объективным причинам в течение определенного периода не хватало времени, работа по некоторым направлениям фактически встала, так как у людей не было необходимых навыков и знаний для самостоятельной деятельности.

Таким образом, для объективного и всестороннего понимания ситуации необходимы анализ происходящего и минимум решений, принимаемых на основе эмоций.

При этом важно понимать еще один нюанс: иногда возникают ситуации, когда люди пытаются «чужими руками» решать острые вопросы. Например, ко мне несколько раз обращались граждане, чтобы я от своего имени написал обращение в правоохранительные органы в связи с неподобающим поведением соседей. При этом, когда заходил вопрос о том, чтобы в подтверждение моих слов параллельно направить письмо в правоохранительные органы, к примеру, от родственников, проживающих в Москве (какой пьяница, во-первых, увидит, кто на него жаловался, а во-вторых, доедет до другого конца Москвы, с трудом передвигаясь?), мне отказали – как бы чего не вышло... Получается, родственников жалко, а меня – нет. □

Продолжение следует.

ежемесячный
деловой
журнал
www.gkhprofi.ru

КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС РОССИИ

№ 11 (125)
ноябрь, 2014

Общероссийское отраслевое объединение работодателей
«Союз коммунальных предприятий»

www.unioncom.ru

ВЗЛЕТ [®]
ГРУППА КОМПАНИЙ

8 800 333 888 7
www.vzljot.ru

Управление,
мониторинг и
эксплуатация
коммунальных
ресурсов

Распределенная информационная система

АКВАРИС[®]

**Как обеспечить достоверность
данных приборного учета?**
с. 4

**25 лет
лидерства**
с. 32

**ТБО: разделяй
и здравствуй**
с. 54



ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

40 Ответственность за качество воды

В.Куприянов. Интервью с и.о. генерального директора ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» В.Благовещенским

42 Оборудование Grundfos для зданий повышенной этажности

Е.Коннова. Проектирование, строительство и эксплуатация зданий повышенной этажности

44 Философия качества – бесценна

С.Бидяк. В гостях у европейского лидера производства насосов и насосных систем

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ И ОТОПЛЕНИЕ

46 Совершенствование государственной политики в области когенерации

В.Семенов. Окончание статьи, опубликованной в №№ 9 (123), 10 (124) 2014

50 Готовь сани летом

Д.Школьников. Вступление российских регионов в отопительный сезон

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

54 ТБО: разделяй и здравствуй

А.Короткова. Интервью с исполнительным директором НП «ЖКХ Развитие» А.Макрушиным

58 Отходы – в доходы

Ю.Леонова. Формирование современной законодательной базы в сфере обращения с ТБО

60 Главное – сказать людям «спасибо»

Ж.Плотникова. Интервью с председателем Общероссийского экологического общественного движения «Зеленая Россия» К.Курченковым

ЛИФТЫ

62 Пора наводить порядок

Вертикальный транспорт Крыма

ИНФОРМАЦИЯ

64 Подписка на журнал «Коммунальный комплекс России»

Журнал издается с 2004 г.

Учредитель:

ООО «Издательский дом «Коммунальный комплекс»

Редакционный совет:

Сергей Агапитов, Дмитрий Анисимов, Александр Василевский, Анатолий Кочегаров, Владимир Куприянов, Герман Ломтев, Василий Михайлов, Олег Примин, Сергей Сиваев, Агаси Тутунджян, Сергей Филимонов, Андрей Широков

Главный редактор

Владимир Куприянов

Заместитель главного редактора

Алла Короткова

Директор по развитию

Светлана Бидяк

Руководитель группы проектов

Владимир Матусевич

Литературный редактор

Ирина Монахова

Веб-мастер

Екатерина Карасева

Отдел маркетинга и продаж

Юлия Громова

Павел Кошмарюк

Адрес редакции:

105318, г. Москва, ул. Мионовская, 33, стр.26

Тел/ факс:

(495) 720-5472

E-mail:

mpg@gkhprofi.ru

www.gkhprofi.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Коммунальный комплекс России», допускается только с письменного согласия редакции.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-32553 от 18 июля 2008 г.

Подписной индекс в каталоге

«Роспечать» – 46428

«Пресса России» – 12936

Тираж: 10 000 экз.

Отпечатано в типографии

ООО «Юнион Принт»



Виктор Масленников,
член Общественной
палаты городского округа
Балашиха, председатель
Комитета Территориального
общественного самоуправления
городского округа Балашиха
«Центр-11»

■
Окончание статьи,
опубликованной в
№№ 7 (121), 8 (122),
9 (123), 10 (124) 2014 г.

■
В общественной работе в
сфере ЖКХ, местного само-
управления важно ставить
реальные, хоть и небольшие,
задачи и постоянно работать
над их решением. Это каса-
ется и совершенствования
законодательства, и улучше-
ния условий жизни граждан.

Доверие – это стратегический ресурс, который подчас играет куда более важную роль, чем законы, которые просто по определению не могут отрегулировать, констатировать, обязать и застраховать от всего. Например, основным и наиболее важным «капиталом» международных рейтинговых агентств является именно доверие.

Принцип «холодного рассудка» (то есть дать эмоциям остыть, а уже потом принимать взвешенное и обоснованное решение) я стараюсь применять в большинстве случаев. Например, в продолжение теории с «заряженным ружьем» приведу пример ее практического воплощения: в ситуации с ремонтом кровли, когда рабочие не хотели снимать старый слой, я мог бы сразу написать, к примеру, в прокуратуру. Но, с другой стороны, порой гораздо эффективнее предупреждать о вероятности того или иного действия, чем его производить. Это особенно важно тогда, когда не вполне уверен в достижении поставленной цели.

Небезызвестная поговорка «береги честь смолоду» имеет к доверию, в частности, в общественной сфере, самое прямое отношение. История донесла до нас одну легенду. Так, однажды богатый грек Ксанф приказал своему рабу знаменитому баснописцу Эзопу купить самую лучшую вещь в мире. Эзоп пошел на базар и принес... язык. «Почему ты принес язык? Неужели ты считаешь, что эта самая лучшая вещь в мире?», – спросил Ксанф. «Конечно, – ответил Эзоп. – Разве может быть в мире что-нибудь лучше, чем язык?» «Хорошо. Иди опять на базар и принеси теперь самую худшую в мире вещь», – сказал Ксанф. Эзоп ушел и опять принес... язык.

Даная поучительная история показывает всю силу и мощь слова, которое, тем не менее, является лишь инструментом, который надо использовать очень осторожно. Ведь недаром в Евангелии от Иоанна (1:1) говорится: «В начале было Слово, и Слово было у Бога, и Слово было Бог». Действительно, порой одно слово может разрушить то, что создавалось годами.

Также одним из принципов международного права является «*pacta sunt servanda*» («договоры должны соблюдаться»), так как данное фундаментальное правило позволяет обеспечить предсказуемость, которая, в конечном счете, выгодна участникам договора, поскольку позволяет внятно планировать действия и тратить минимум сил на подстраховку.

Конструктивные взаимоотношения

Возвращаясь к теме стратегии, хочется отметить следующее. Один из моих знакомых считает, что довольно эффективный способ взаимодействия с органами власти связан с изучением их планов работы. Например, если вы видите, что орган власти N в свой годовой план включил проведение какого-либо общественного мероприятия с участием граждан,

проживающих в многоквартирном доме, то можно предложить данному органу власти свою помощь в реализации данного «пункта программы». Вряд ли какое-либо ведомство откажется от фактически выполненной половины необходимой работы. Вы же получаете необходимую поддержку и ресурсы, в том числе в виде конструктивных партнерских взаимоотношений.

В любой работе все или очень многие подчас подходят к такому рубежу, когда новых идей нет, и наступает усталость, стагнация. Выход здесь, на мой взгляд, только один – общение со своими коллегами, обмен опытом и наработками. Одной из лучших возможностей для обмена опытом, экспертной оценки и поддержки, поиска единомышленников является участие в различных конкурсах и проектах, в том числе федерального уровня, которые носят характер публичной презентации и анонсирования вашей работы.

В то же время такой ситуации, когда наступает усталость и стагнация, достаточно легко избежать.

Во-первых, важно всегда ставить перед собой программу-минимум и программу-максимум, радуясь любому достижению в рамках данного диапазона. Мне кажется, что не надо чрезмерно укорять себя за то, что не удалось достичь определенных целей, особенно если при их достижении возникли объективные препятствия, то есть внешние обстоятельства оказались сильнее. Спрашивать с себя надо, если ты не в полной мере приложил силы к достижению цели.

Во-вторых, надо ставить перед собой доступные и конкретные цели. Например, сразу написать статью, отражающую опыт более чем пятилетней работы, объемом более 50 страниц, довольно сложно. Но написать одну из ее составляющих – материал об основных принципах взаимодействия с гражданами – вполне реально и достижимо.

«Вода камень точит»

Может показаться, что один человек и даже относительно небольшая группа граждан «с мест» в масштабах нашей огромной страны не может стать катализатором законодотворческого процесса. Но пословица «вода камень точит», на мой взгляд, имеет прямое отношение к сказанному выше. Самое главное – пытаться, обращаясь не только напрямую к вышеуказанным субъектам законодотворческой инициативы, но и выражая свою точку зрения

в СМИ, постепенно становясь людьми с экспертным уровнем знаний в указанной области, к которым прислушиваются. Например, с недавнего времени я являюсь членом Экспертного совета при Комиссии по местному самоуправлению и информационной политике Общественной палаты Московской области. Кроме того, в 2013 г. я стал лауреатом Премии по поддержке талантливой молодежи, установленной Указом Президента РФ от 6 апреля 2006 г. № 325 «О мерах государственной поддержки талантливой молодежи».

Выше я упоминал о проблеме изменения федерального законодательства. И это не случайно – абсолютное большинство наиболее важных и актуальных нормативных актов, относящихся к кондоминиуму (в сфере ЖКХ, местного самоуправления), имеет федеральный статус. Тем не менее, нормативные акты субъектов федерации и муниципальных образований также довольно существенно регулируют указанные области, часто во исполнение федерального законодательства.

При этом в отношении органов местного самоуправления субъектами правотворческой инициативы могут быть сами граждане (особенно если они сплочены) в порядке осуществления территориального общественного самоуправления (ст. 27 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации») и правотворческой инициативы граждан (ст. 26 данного закона). Так, в соответствии с п. 4. ч. 8 ст. 27 вышеуказанного закона органы территориального общественного самоуправления «вправе вносить в органы местного самоуправления проекты муниципальных правовых актов, подлежащие обязательному рассмотрению этими органами и должностными лицами местного самоуправления, к компетенции которых отнесено принятие указанных актов».

Например, в 2013 г. по итогам соответствующей правотворческой инициативы ТОС «Центр-11» Администрацией городского округа Балашиха был утвержден «Порядок обращения с ртутьсодержащими люминесцентными и компактными люминесцентными (энергосберегающими) лампами на территории городского округа Балашиха».

Программа «малых дел»

Важно отметить, что алгоритмы, которые я описал в данной статье, ни в коем случае не должны применяться как общеупотребимые, так как в жизни никогда не бывает пол-

ностью идентичных ситуаций – различаются место, время, условия, люди, конкретные обстоятельства. Поэтому в каждом конкретном случае надо думать своей головой. Когда я постигал азы права, будучи студентом, мне показалось нелогичным, что право, в котором содержатся четко определяемые понятия, конкретные алгоритмы действий, их последовательность, в одном из важнейших аспектов – оценке доказательств судом применяется подход, основанный на внутреннем убеждении человека. Согласитесь, на первый взгляд, довольно странно видеть среди формальных, четко определенных правовых алгоритмов нормы права, внешне больше относящиеся к области философии. Однако потом я понял, что невозможно написать общеупотребимую программу оценки доказательств, подходящую для всех и каждого.

В конце данной статьи я хотел бы обратить внимание на весьма важную, на мой взгляд, мысль. Фактически работа на местном уровне – это программа «малых дел» в действии, из которых складываются большие. Все, что я здесь описал, всего лишь смазка к инструменту, название которого – дело. Ведь какие бы ни были прекрасные инструменты, без руки, которая их будет использовать, они всего лишь будут изделиями из металла, но не более. Недаром в Книге книг – Библии св. Ап. Иаков в своем Соборном послании написал знаменитое «вера без дел мертва».

Важно понять, какие бы хорошие законы у нас ни принимали, без людей, без их самосознания они останутся лишь листками бумаги. Например, Конституция СССР 1936 г. была документом, в котором закреплялись широкие права и свободы граждан, в том числе свобода совести, слова, печати, собраний и митингов, а также неприкосновенность личности и тайна переписки. Однако это, как показали дальнейшие события, оказалось абсолютным блефом.

Возможно, я «перегибаю палку», но иногда возникает ощущение, что нас специально укореняют в убеждении, что мы ничего не можем изменить. Это предположение связано с порой необъяснимой неуступчивостью как отдельных представителей власти, так и коммунальных служб, в решении, в общем-то, пустяковых вопросов. Логика простая и одновременно стратегическая: если уступить малое, то, естественно, люди потребуют большего. А этому надо сопротивляться всеми силами. Вот почему побеждает тот, у которого больше выдержка, тот, кто уверен в своей правоте. □

По мере «погруженности» в проблемы отрасли, обозначенной в данной статье, вы неизбежно будете осознавать несовершенство норм действующего законодательства или пробелы в нем. Поэтому можно обращаться с проектом конкретных предложений к субъектам законотворческой инициативы, например, на федеральном уровне – непосредственно к депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и в соответствующие профильные комитеты, а также в законодательные (представительные) органы субъектов федерации, в профильные органы государственной власти, например, в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ.

■ Цель настоящей статьи – помочь гражданам защищать и отстаивать свои права и законные интересы, установить добрососедские отношения между собой и конструктивные – с властью на благо нашей страны. Данные знания, равно как и деньги, должны быть средством достижения цели, а не самой целью, поэтому возможный конфликт, возникающий в процессе реализации гражданами законных прав, должен быть следствием, а не целью.